

Порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания Краснодарского края «Славянский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Обращение с жалобой по вопросам качества оказания социальных услуг может быть подано получателем социальных услуг или законными представителями получателей социальных услуг. Обращение предусматривает возможность направления жалобы предложения, отзывов по вопросам качества оказания социальных услуг как физических, так и юридических лиц и в случае, если их обращения соответствуют требованиям Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», такие обращения приняты к рассмотрению и на них будет дан ответ в установленные Федеральным законом сроки.

Жалоба может быть подана заявителем:

В учреждение

1. В письменной форме на имя руководителя учреждения непосредственно при личном обращении.
2. В письменной форме по почте по адресу нахождения учреждения: 353590, Краснодарский край, Славянский район, ст-ца Анастасиевская, ул. Красноармейская, 30.
3. В виде сообщения: на адрес электронной почты – dipi_slav@mtsr.krasnodar.ru на официальный сайт учреждения – <http://dipi-slav.ru/>

В министерство труда и социального развития Краснодарского края

1. В письменной форме по почте по адресу: 350000, г. Краснодар, ул. Чапаева, 58;
2. По телефону +7(861) 259-03-27.

Требования к обращению, направляемому в письменной форме или форме электронного документа

В обязательном порядке гражданин указывает:

ФИО

почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ

излагает суть предложения, заявления или жалобы

ставит личную подпись и дату подачи жалобы

Регистрация жалобы, порядок ее рассмотрения, уведомления граждан о результатах данного обращения осуществляется в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О Порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»