



[143983, г.Московская область, г. Балашиха, мкр. Ольгино, ул. Граничная, д.18-1](http://143983.г.Московская.область.г.Балашиха.мкр.Ольгино.ул.Граничная.д.18-1)
[ОГРН 1147746858500 ИНН 7724930268 / КПП 501201001](http://ОГРН.1147746858500.ИНН.7724930268.КПП.501201001)

**Независимая оценка
качества условий оказания услуг организациями
социального обслуживания, расположенными
на территории Краснодарского края**

Аналитический отчет

Август 2020

Содержание

ВВЕДЕНИЕ	3
ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ	6
I. РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	6
КРИТЕРИЙ 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	6
КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	11
КРИТЕРИЙ 3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	17
КРИТЕРИЙ 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ	22
КРИТЕРИЙ 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	27
II. ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОРГАНИЗАЦИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ	33
ОБЩИЙ РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	34
РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ УСЛУГИ В НАДОМНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБЛУЖИВАНИЯ	
	ОШИБ
КА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ УСЛУГИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБЛУЖИВАНИЯ	
	ОШИБ
КА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ УСЛУГИ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБЛУЖИВАНИЯ	
	ОШИБ
КА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.	
III. ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	44
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ПЕРЕЧЕНЬ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПРОВОДИЛАСЬ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	46
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ОБЩЕЕ ЧИСЛО ОПРОШЕННЫХ	58
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. АНКЕТА ДЛЯ ОПРОСА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	66
ПРИЛОЖЕНИЕ 4. КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ	69
ПРИЛОЖЕНИЕ 5. ПРОТОКОЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ – ДЛЯ ЭКСПЕРТНОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	107
ПРИЛОЖЕНИЕ 6. ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ПОЖЕЛАНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	111

Введение

Основание

Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания Краснодарского края проводится в соответствии с:

- Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изменениями)
- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – приказ Минтруда России № 317н)
- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 г. № 675н «Об утверждении и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – приказ Минтруда России № 675н);
- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – приказ Минтруда России № 344н);
- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
- Методическими рекомендациями по расчету показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, подготовленными в целях реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Цель исследования

Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Краснодарского края и рейтинг организаций по итогам данной оценки

Задачи исследования

- оценка качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания;
- рейтингование организаций социального обслуживания по результатам оценки качества условий оказания услуг;
- определение уровня удовлетворенности получателей социальных услуг качеством услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания, расположенными на территории Краснодарского края;
- формирование предложений о повышении качества предоставляемых услуг организациями социального обслуживания.

Объект исследования

Объектом исследования являются организации социального обслуживания, расположенные на территории Краснодарского края.

Предмет исследования

Предметом проведения независимой оценки качества условий оказания услуг населению является осуществление сбора, анализа и структурирования информации о деятельности организаций социального обслуживания по следующим общим критериям:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Критерии оценки качества условий оказания услуг, их индикаторы и формулы расчета

Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания должна быть проведена по следующим критериям:

1. открытость и доступность информации об организации (учреждении);
2. комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
3. доступность услуг для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения);
5. удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерии оценки качества условий оказания услуг, показатели и формулы расчета представлены в Приложении 4.

Методы исследования (сбора данных)

Сбор данных в целях оценивания организаций социального обслуживания осуществлялся следующими методами:

1. Мониторинг условий оказания услуг организациями социального обслуживания: сплошное обследование (мониторинг) содержания официальных сайтов организаций социального обслуживания в сети Интернет, официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – <https://bus.gov.ru>); информационных стендов в помещениях организаций на соответствие информации о деятельности организации, ее содержанию и форме, установленным нормативными правовыми актами.
2. Структурированное наблюдение. Обследование условий оказания услуг организациями социального обслуживания.
3. Опрос получателей социальных услуг в следующих формах:
 - а) анкетирование получателей услуг (в том числе онлайн анкетирование – по анкете, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации социального обслуживания, а также на официальном сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края);
 - б) интервьюирование получателей услуг;
 - в) телефонный опрос получателей услуг.

Выборка

Выборка неслучайная, целевая:

1. **Оцениваемые организации** - 158 организаций социального обслуживания, расположенных на территории Краснодарского края. Перечень обследуемых организаций представлен в Приложении 1 к настоящей Программе.

2. **Получатели социальных услуг, их законные представители.**

Общее количество опрошенных респондентов составило 34972 человек –получателей социальных услуг в оцениваемых организациях.

Количество получателей услуг, опрашиваемых в организации социального обслуживания составило не менее 40%, но не более 600 респондентов в одной организации

Структура выборки представлена в **Приложении 2**.

Основные результаты исследования

I. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изменениями), по общим критериям оценки качества условий оказания услуг населению организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 года № 317н.

Количественные показатели рассчитывались в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утверждаемым Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (*на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»*).

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (*абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)*).

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы,

размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 1.1.	Пок-ль 1.2.	Пок-ль 1.3	Итого по крит. 1
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»	100	100	100	100,0
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»	100	100	100	100,0
3	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района»	100	100	100	100,0
4	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района»	100	100	100	100,0
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	100	100	100	100,0
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»	100	100	100	100,0
8	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»	100	100	100	100,0
9	ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН»	100	100	100	100,0
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»	100	100	100	100,0
11	ГБУ СО КК «Северский КЦСОН»	100	100	100	100,0
12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»	100	100	100	100,0
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	100	100	100	100,0
14	ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН»	100	100	100	100,0
15	ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН»	100	100	100	100,0
16	ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»	100	100	100	100,0
17	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа»	100	100	100	100,0
18	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа»	100	100	100	100,0
19	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа»	100	100	100	100,0
20	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа»	100	100	100	100,0
21	ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН»	100	100	100	100,0
22	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН»	100	100	100	100,0
23	ГБУ СО КК «Горячключевской КЦСОН»	100	100	100	100,0
24	ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН»	100	100	100	100,0
25	ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН»	100	100	100	100,0
26	ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН»	100	100	100	100,0
27	ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН»	100	100	100	100,0
28	ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН»	100	100	100	100,0
29	ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН»	100	100	100	100,0
30	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН»	100	100	100	100,0
31	ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 1.1.	Пок-ль 1.2.	Пок-ль 1.3	Итого по крит. 1
32	ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН»	100	100	100	100,0
33	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН»	100	100	100	100,0
34	ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
35	ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН»	100	100	100	100,0
36	ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН»	100	100	100	100,0
37	ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН»	100	100	100	100,0
38	ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
39	ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН»	100	100	100	100,0
40	ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН»	100	100	100	100,0
41	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН»	100	100	100	100,0
42	ГБУ СО КК «Отраденский КЦСОН»	100	100	100	100,0
43	ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН»	100	100	100	100,0
44	ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН»	100	100	100	100,0
45	ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
46	ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН»	100	100	100	100,0
47	ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
48	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
49	ГБУ СО КК «Кущевский КЦСОН»	100	100	100	100,0
50	ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН»	100	100	100	100,0
51	ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан пожилого возраста»	100	100	100	100,0
52	ГКУ КК «Краснодарский ЦСА»	100	100	100	100,0
53	ГБУ СО КК «Армавирский РЦ»	100	100	100	100,0
54	ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ»	100	100	100	100,0
55	ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ»	100	100	100	100,0
56	ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ»	100	100	100	100,0
57	ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ»	100	100	100	100,0
58	ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ»	100	100	100	100,0
59	ГБУ СО КК «Горячключевской ДИПИ»	100	100	100	100,0
60	ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ»	100	100	100	100,0
61	ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ»	100	100	100	100,0
62	ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ»	100	100	100	100,0
63	ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ»	100	100	100	100,0
64	ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ»	100	100	100	100,0
65	ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ»	100	100	100	100,0
66	ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ»	100	100	100	100,0
67	ГБУ СО КК «Отраденский ДИПИ»	100	100	100	100,0
68	ГБУ СО КК «Надеженский специальный ДИПИ»	100	100	100	100,0
69	ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ»	100	100	100	100,0
70	ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 1.1.	Пок-ль 1.2.	Пок-ль 1.3	Итого по крит. 1
71	ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ»	100	100	100	100,0
72	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ»	100	100	100	100,0
73	ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар»	100	100	100	100,0
74	ГБУ СО КК «Нижневеденеевский ПНИ»	100	100	100	100,0
75	ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ»	100	100	100	100,0
76	ГБУ СО КК «Северский ПНИ»	100	100	100	100,0
77	ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ»	100	100	100	100,0
78	ГБУ СО КК «Ейский ПНИ»	100	100	100	100,0
79	ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ»	100	100	100	100,0
80	ГБУ СО КК «Киевский ПНИ»	100	100	100	100,0
81	ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ»	100	100	100	100,0
82	ГБУ СО КК «Терновский ПНИ»	100	100	100	100,0
83	ГБУ СО КК «Павловский ПНИ»	100	100	100	100,0
84	ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ»	100	100	100	100,0
85	ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ»	100	100	100	100,0
86	ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ»	100	100	100	100,0
87	ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ»	100	100	100	100,0
88	ГБУ СО КК «Отраденский ПНИ»	100	100	100	100,0
89	ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ»	100	100	100	100,0
90	ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ»	100	100	100	100,0
91	ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ»	100	100	100	100,0
92	ГБУ СО КК «Тимашевский ДМ»	100	100	100	100,0
93	ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	100	100,0
94	ГКУ СО КК «Отраденский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	100	100,0
95	ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам»	100	100	100	100,0
96	ГКУ СО КК «Динской СРЦН»	100	100	100	100,0
97	ГКУ СО КК «Анапский СРЦН»	100	100	100	100,0
98	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН»	100	100	100	100,0
99	ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН»	100	100	100	100,0
100	ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН»	100	100	100	100,0
101	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	100	100,0
102	ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН»	100	100	100	100,0
103	ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН»	100	100	100	100,0
104	ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН»	100	100	100	100,0
105	ГКУ СО КК «Успенский СРЦН»	100	100	100	100,0
106	ГКУ СО КК «Павловский СРЦН»	100	100	100	100,0
107	ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН»	100	100	100	100,0
108	ГКУ СО КК «Абинский СРЦН»	100	100	100	100,0
109	ГКУ СО КК «Славянский СРЦН»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 1.1.	Пок-ль 1.2.	Пок-ль 1.3	Итого по крит. 1
110	ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН»	100	100	100	100,0
111	ГКУ СО КК «Каневской СРЦН»	100	100	100	100,0
112	ГКУ СО КК «Отраденский СРЦН»	100	100	100	100,0
113	ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН»	100	100	100	100,0
114	ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН»	100	100	100	100,0
115	ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН»	100	100	100	100,0
116	ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН»	100	100	100	100,0
117	ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН»	100	100	100	100,0
118	ГКУ СО КК «Ейский детский дом-интернат»	100	100	100	100,0
119	ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН»	100	100	100	100,0
120	ГКУ СО КК «Лабинский ДДИ»	100	100	100	100,0
121	ГКУ СО КК «Краснодарский КЦПД»	100	100	100	100,0
122	ГБУ СО КК «Ахтырский детский дом с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
123	ГБУ СО КК «Афипский детский дом с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
124	ГБУ СО КК «Медведовский детский дом с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
125	ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь»	100	100	100	100,0
126	ГКУ СО КК «Сочинский РЦ»	100	100	100	100,0
127	ГКУ СО КК «Адлерский РЦ»	100	100	100	100,0
128	ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ»	100	100	100	100,0
129	ГКУ СО КК «Крымский РЦ»	100	100	100	100,0
130	ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ»	100	100	100	100,0
131	ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ»	100	100	100	100,0
132	ГКУ СО КК «Новороссийский КЦРИ»	100	100	100	100,0
133	ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	100	100	100	100,0
134	ГКУ СО КК «Кореновский РЦ»	100	100	100	100,0
135	ГКУ СО КК «Курганинский РЦ»	100	100	100	100,0
136	ГКУ СО КК «Белореченский КЦРИ»	100	100	100	100,0
137	ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»	100	100	100	100,0
138	ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ»	100	100	100	100,0
139	ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ»	100	100	100	100,0
140	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ»	100	100	100	100,0
141	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ»	100	100	100	100,0
142	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ»	100	100	100	100,0
143	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ»	100	100	100	100,0
144	ГБУ СО КК «Отраденский КЦРИ»	100	100	100	100,0
145	ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ»	100	100	100	100,0
146	ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 1.1.	Пок-ль 1.2.	Пок-ль 1.3	Итого по крит. 1
147	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»	100	100	100	100,0
148	ГКУ СО КК «Абинский КЦРИ»	100	100	100	100,0
149	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ»	100	100	100	100,0
150	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ»	100	100	100	100,0
151	ГКУ СО КК «Ейский РЦ»	100	100	100	100,0
152	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	100	100	100	100,0
153	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»	100	100	100	100,0
154	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦРИ»	100	100	100	100,0
155	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	100	100	100	100,0
156	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	100	100	100	100,0
157	ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ»	100	100	100	100,0
158	ГАУ СО КК «ККЦРИ «Медуница»	100	100	100	100,0

Все организации социального обслуживания Краснодарского края получили максимальные баллы по критерию 1, т.е. обеспечили открытость, доступность и полноту информации об организации на стендах, расположенных внутри помещения организации, и на официальном сайте организации в сети Интернет.

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (*наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы, доступность питьевой воды (наличие работающего кулера), наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр), санитарное состояние помещений организации социальной сферы*)¹

Показатель 2.2. Своевременность предоставления услуги (*в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.*)

¹ Перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества

Показатель 2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 2

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 2.1.	Пок-ль 2.2.	Пок-ль 2.3	Итого по крит. 2
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»	100	100	100	100,0
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»	100	100	100	100,0
3	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района»	100	100	100	100,0
4	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района»	100	100	100	100,0
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	100	100	100	100,0
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»	100	100	100	100,0
8	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»	100	100	100	100,0
9	ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН»	100	100	100	100,0
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»	100	100	100	100,0
11	ГБУ СО КК «Северский КЦСОН»	100	100	100	100,0
12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»	100	100	100	100,0
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	100	100	100	100,0
14	ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН»	100	100	100	100,0
15	ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН»	100	100	100	100,0
16	ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»	100	100	100	100,0
17	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа»	100	100	100	100,0
18	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа»	100	100	100	100,0
19	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа»	100	100	100	100,0
20	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа»	100	100	100	100,0
21	ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН»	100	100	100	100,0
22	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН»	100	100	100	100,0
23	ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН»	100	100	100	100,0
24	ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН»	100	100	100	100,0
25	ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН»	100	100	100	100,0
26	ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН»	100	100	100	100,0
27	ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН»	100	100	100	100,0
28	ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН»	100	100	100	100,0
29	ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН»	100	100	100	100,0
30	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 2.1.	Пок-ль 2.2.	Пок-ль 2.3	Итого по крит. 2
31	ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН»	100	100	100	100,0
32	ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН»	100	100	100	100,0
33	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН»	100	100	100	100,0
34	ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
35	ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН»	100	100	100	100,0
36	ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН»	100	100	100	100,0
37	ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН»	100	100	100	100,0
38	ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
39	ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН»	100	100	100	100,0
40	ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН»	100	100	100	100,0
41	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН»	100	100	100	100,0
42	ГБУ СО КК «Отраденский КЦСОН»	100	100	100	100,0
43	ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН»	100	100	100	100,0
44	ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН»	100	100	100	100,0
45	ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
46	ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН»	100	100	100	100,0
47	ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
48	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
49	ГБУ СО КК «Куцевский КЦСОН»	100	100	100	100,0
50	ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН»	100	100	100	100,0
51	ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан пожилого возраста»	100	100	100	100,0
52	ГКУ КК «Краснодарский ЦСА»	100	100	100	100,0
53	ГБУ СО КК «Армавирский РЦ»	100	100	100	100,0
54	ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ»	100	100	100	100,0
55	ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ»	100	100	100	100,0
56	ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ»	100	100	100	100,0
57	ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ»	100	100	100	100,0
58	ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ»	100	100	100	100,0
59	ГБУ СО КК «Горячключевской ДИПИ»	100	100	100	100,0
60	ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ»	100	100	100	100,0
61	ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ»	100	100	100	100,0
62	ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ»	100	100	100	100,0
63	ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ»	100	100	100	100,0
64	ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ»	100	100	100	100,0
65	ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ»	100	100	100	100,0
66	ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ»	100	100	100	100,0
67	ГБУ СО КК «Отраденский ДИПИ»	100	100	100	100,0
68	ГБУ СО КК «Надежненский специальный ДИПИ»	100	100	100	100,0
69	ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 2.1.	Пок-ль 2.2.	Пок-ль 2.3	Итого по крит. 2
70	ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ»	100	100	100	100,0
71	ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ»	100	100	100	100,0
72	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ»	100	100	100	100,0
73	ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар»	100	100	100	100,0
74	ГБУ СО КК «Нижневеденеевский ПНИ»	100	100	100	100,0
75	ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ»	100	100	100	100,0
76	ГБУ СО КК «Северский ПНИ»	100	100	100	100,0
77	ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ»	100	100	100	100,0
78	ГБУ СО КК «Ейский ПНИ»	100	100	100	100,0
79	ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ»	100	100	100	100,0
80	ГБУ СО КК «Киевский ПНИ»	100	100	100	100,0
81	ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ»	100	100	100	100,0
82	ГБУ СО КК «Терновский ПНИ»	100	100	100	100,0
83	ГБУ СО КК «Павловский ПНИ»	100	100	100	100,0
84	ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ»	100	100	100	100,0
85	ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ»	100	100	100	100,0
86	ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ»	100	100	100	100,0
87	ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ»	100	100	100	100,0
88	ГБУ СО КК «Отраденский ПНИ»	100	100	100	100,0
89	ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ»	100	100	100	100,0
90	ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ»	100	100	100	100,0
91	ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ»	100	100	100	100,0
92	ГБУ СО КК «Тимашевский ДМ»	100	100	100	100,0
93	ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	100	100,0
94	ГКУ СО КК «Отраденский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	100	100,0
95	ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам»	100	100	100	100,0
96	ГКУ СО КК «Динской СРЦН»	100	100	100	100,0
97	ГКУ СО КК «Анапский СРЦН»	100	100	100	100,0
98	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН»	100	100	100	100,0
99	ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН»	100	100	100	100,0
100	ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН»	100	100	100	100,0
101	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	100	100,0
102	ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН»	100	100	100	100,0
103	ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН»	100	100	100	100,0
104	ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН»	100	100	100	100,0
105	ГКУ СО КК «Успенский СРЦН»	100	100	100	100,0
106	ГКУ СО КК «Павловский СРЦН»	100	100	100	100,0
107	ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН»	100	100	100	100,0
108	ГКУ СО КК «Абинский СРЦН»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 2.1.	Пок-ль 2.2.	Пок-ль 2.3	Итого по крит. 2
109	ГКУ СО КК «Славянский СРЦН»	100	100	100	100,0
110	ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН»	100	100	100	100,0
111	ГКУ СО КК «Каневской СРЦН»	100	100	100	100,0
112	ГКУ СО КК «Отраденский СРЦН»	100	100	100	100,0
113	ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН»	100	100	100	100,0
114	ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН»	100	100	100	100,0
115	ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН»	100	100	100	100,0
116	ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН»	100	100	100	100,0
117	ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН»	100	100	100	100,0
118	ГКУ СО КК «Ейский детский дом-интернат»	100	100	100	100,0
119	ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН»	100	100	100	100,0
120	ГКУ СО КК «Лабинский ДДИ»	100	100	100	100,0
121	ГКУ СО КК «Краснодарский КЦПД»	100	100	100	100,0
122	ГБУ СО КК «Ахтырский детский дом с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
123	ГБУ СО КК «Афипский детский дом с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
124	ГБУ СО КК «Медведовский детский дом с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
125	ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь»	100	100	100	100,0
126	ГКУ СО КК «Сочинский РЦ»	100	100	100	100,0
127	ГКУ СО КК «Адлерский РЦ»	100	100	100	100,0
128	ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ»	100	100	100	100,0
129	ГКУ СО КК «Крымский РЦ»	100	100	100	100,0
130	ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ»	100	100	100	100,0
131	ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ»	100	100	100	100,0
132	ГКУ СО КК «Новороссийский КЦРИ»	100	100	100	100,0
133	ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	100	100	100	100,0
134	ГКУ СО КК «Кореновский РЦ»	100	100	100	100,0
135	ГКУ СО КК «Курганинский РЦ»	100	100	100	100,0
136	ГКУ СО КК «Белореченский КЦРИ»	100	100	100	100,0
137	ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»	100	100	100	100,0
138	ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ»	100	100	100	100,0
139	ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ»	100	100	100	100,0
140	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ»	100	100	100	100,0
141	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ»	100	100	100	100,0
142	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ»	100	100	100	100,0
143	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ»	100	100	100	100,0
144	ГБУ СО КК «Отраденский КЦРИ»	100	100	100	100,0
145	ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 2.1.	Пок-ль 2.2.	Пок-ль 2.3	Итого по крит. 2
146	ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»	100	100	100	100,0
147	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»	100	100	100	100,0
148	ГКУ СО КК «Абинский КЦРИ»	100	100	100	100,0
149	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ»	100	100	100	100,0
150	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ»	100	100	100	100,0
151	ГКУ СО КК «Ейский РЦ»	100	100	100	100,0
152	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	100	100	100	100,0
153	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»	100	100	100	100,0
154	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦРИ»	100	100	100	100,0
155	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	100	100	100	100,0
156	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	100	100	100	100,0
157	ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ»	100	100	100	100,0
158	ГАУ СО КК «ККЦРИ «Медуница»	100	100	100	100,0

Все оцениваемые организации социального обслуживания Краснодарского края получили максимальный балл по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг». В организациях созданы все условия для комфортного пребывания и оказания услуг, что также зафиксировано и получателями услуг

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).

Показатель 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)

Таблица 3

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 3.1.	Пок-ль 3.2.	Пок-ль 3.3	Итого по крит. 3
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»	100	100	100	100,0
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»	100	100	100	100,0
3	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района»	100	100	100	100,0
4	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района»	100	100	100	100,0
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	100	100	100	100,0
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»	100	100	100	100,0
8	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»	100	100	100	100,0
9	ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН»	100	100	100	100,0
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»	100	100	100	100,0
11	ГБУ СО КК «Северский КЦСОН»	100	100	100	100,0
12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»	100	100	100	100,0
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	100	100	100	100,0
14	ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН»	100	100	100	100,0
15	ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 3.1.	Пок-ль 3.2.	Пок-ль 3.3	Итого по крит. 3
16	ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»	100	100	100	100,0
17	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа»	100	100	100	100,0
18	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа»	100	100	100	100,0
19	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа»	100	100	100	100,0
20	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа»	100	100	100	100,0
21	ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН»	100	100	100	100,0
22	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН»	100	100	100	100,0
23	ГБУ СО КК «Горячключевской КЦСОН»	100	100	100	100,0
24	ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН»	100	100	100	100,0
25	ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН»	100	100	100	100,0
26	ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН»	100	100	100	100,0
27	ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН»	100	100	100	100,0
28	ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН»	100	100	100	100,0
29	ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН»	100	100	100	100,0
30	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН»	100	100	100	100,0
31	ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН»	100	100	100	100,0
32	ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН»	100	100	100	100,0
33	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН»	100	100	100	100,0
34	ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
35	ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН»	100	100	100	100,0
36	ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН»	100	100	100	100,0
37	ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН»	100	100	100	100,0
38	ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
39	ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН»	100	100	100	100,0
40	ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН»	100	100	100	100,0
41	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН»	100	100	100	100,0
42	ГБУ СО КК «Отраденский КЦСОН»	100	100	100	100,0
43	ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН»	100	100	100	100,0
44	ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН»	100	100	100	100,0
45	ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
46	ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН»	100	100	100	100,0
47	ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
48	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
49	ГБУ СО КК «Куцевский КЦСОН»	100	100	100	100,0
50	ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН»	100	100	100	100,0
51	ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан пожилого возраста»	100	100	100	100,0
52	ГКУ КК «Краснодарский ЦСА»	100	100	100	100,0
53	ГБУ СО КК «Армавирский РЦ»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 3.1.	Пок-ль 3.2.	Пок-ль 3.3	Итого по крит. 3
54	ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ»	100	100	100	100,0
55	ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ»	100	100	100	100,0
56	ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ»	100	100	100	100,0
57	ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ»	100	100	100	100,0
58	ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ»	100	100	100	100,0
59	ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ»	100	100	100	100,0
60	ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ»	100	100	100	100,0
61	ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ»	100	100	100	100,0
62	ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ»	100	100	100	100,0
63	ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ»	100	100	100	100,0
64	ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ»	100	100	100	100,0
65	ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ»	100	100	100	100,0
66	ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ»	100	100	100	100,0
67	ГБУ СО КК «Отрадненский ДИПИ»	100	100	100	100,0
68	ГБУ СО КК «Надежненский специальный ДИПИ»	100	100	100	100,0
69	ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ»	100	100	100	100,0
70	ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ»	100	100	100	100,0
71	ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ»	100	100	100	100,0
72	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ»	100	100	100	100,0
73	ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар»	100	100	100	100,0
74	ГБУ СО КК «Нижневеденеевский ПНИ»	100	100	100	100,0
75	ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ»	100	100	100	100,0
76	ГБУ СО КК «Северский ПНИ»	100	100	100	100,0
77	ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ»	100	100	100	100,0
78	ГБУ СО КК «Ейский ПНИ»	100	100	100	100,0
79	ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ»	100	100	100	100,0
80	ГБУ СО КК «Киевский ПНИ»	100	100	100	100,0
81	ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ»	100	100	100	100,0
82	ГБУ СО КК «Терновский ПНИ»	100	100	100	100,0
83	ГБУ СО КК «Павловский ПНИ»	100	100	100	100,0
84	ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ»	100	100	100	100,0
85	ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ»	100	100	100	100,0
86	ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ»	100	100	100	100,0
87	ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ»	100	100	100	100,0
88	ГБУ СО КК «Отрадненский ПНИ»	100	100	100	100,0
89	ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ»	100	100	100	100,0
90	ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ»	100	100	100	100,0
91	ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ»	100	100	100	100,0
92	ГБУ СО КК «Тимашевский ДМ»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 3.1.	Пок-ль 3.2.	Пок-ль 3.3	Итого по крит. 3
93	ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	100	100,0
94	ГКУ СО КК «Отраденский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	100	100,0
95	ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам»	100	100	100	100,0
96	ГКУ СО КК «Динской СРЦН»	100	100	100	100,0
97	ГКУ СО КК «Анапский СРЦН»	100	100	100	100,0
98	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН»	100	100	100	100,0
99	ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН»	100	100	100	100,0
100	ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН»	100	100	100	100,0
101	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	100	100,0
102	ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН»	100	100	100	100,0
103	ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН»	100	100	100	100,0
104	ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН»	100	100	100	100,0
105	ГКУ СО КК «Успенский СРЦН»	100	100	100	100,0
106	ГКУ СО КК «Павловский СРЦН»	100	100	100	100,0
107	ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН»	100	100	100	100,0
108	ГКУ СО КК «Абинский СРЦН»	100	100	100	100,0
109	ГКУ СО КК «Славянский СРЦН»	100	100	100	100,0
110	ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН»	100	100	100	100,0
111	ГКУ СО КК «Каневской СРЦН»	100	100	100	100,0
112	ГКУ СО КК «Отраденский СРЦН»	100	100	100	100,0
113	ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН»	100	100	100	100,0
114	ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН»	100	100	100	100,0
115	ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН»	100	100	100	100,0
116	ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН»	100	100	100	100,0
117	ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН»	100	100	100	100,0
118	ГКУ СО КК «Ейский детский дом-интернат»	100	100	100	100,0
119	ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН»	100	100	100	100,0
120	ГКУ СО КК «Лабинский ДДИ»	60	60	100	72,0
121	ГКУ СО КК «Краснодарский КЦПД»	100	100	100	100,0
122	ГБУ СО КК «Ахтырский детский дом с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
123	ГБУ СО КК «Афипский детский дом с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
124	ГБУ СО КК «Медведовский детский дом с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
125	ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь»	80	80	100	86,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 3.1.	Пок-ль 3.2.	Пок-ль 3.3	Итого по крит. 3
126	ГКУ СО КК «Сочинский РЦ»	100	100	100	100,0
127	ГКУ СО КК «Адлерский РЦ»	100	100	100	100,0
128	ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ»	100	100	100	100,0
129	ГКУ СО КК «Крымский РЦ»	100	100	100	100,0
130	ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ»	100	100	100	100,0
131	ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ»	100	100	100	100,0
132	ГКУ СО КК «Новороссийский КЦРИ»	100	100	100	100,0
133	ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	100	100	100	100,0
134	ГКУ СО КК «Кореновский РЦ»	100	100	100	100,0
135	ГКУ СО КК «Курганинский РЦ»	100	100	100	100,0
136	ГКУ СО КК «Белореченский КЦРИ»	100	100	100	100,0
137	ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»	100	100	100	100,0
138	ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ»	100	100	100	100,0
139	ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ»	100	100	100	100,0
140	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ»	100	100	100	100,0
141	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ»	100	100	100	100,0
142	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ»	100	100	100	100,0
143	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ»	100	100	100	100,0
144	ГБУ СО КК «Отраденский КЦРИ»	100	100	100	100,0
145	ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ»	100	100	100	100,0
146	ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»	100	100	100	100,0
147	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»	100	100	100	100,0
148	ГКУ СО КК «Абинский КЦРИ»	100	100	100	100,0
149	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ»	100	100	100	100,0
150	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ»	100	100	100	100,0
151	ГКУ СО КК «Ейский РЦ»	100	100	100	100,0
152	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	100	100	100	100,0
153	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»	100	100	100	100,0
154	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦРИ»	100	100	100	100,0
155	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	100	100	100	100,0
156	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	100	100	100	100,0
157	ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ»	100	100	100	100,0
158	ГАУ СО КК «ККЦРИ «Медуница»	100	100	100	100,0

Практически все организации социального обслуживания Краснодарского края получили максимальные баллы по критерию «Доступность услуг для инвалидов». Исключение составляют лишь 2 организации, в которой еще не обеспечены в полной мере все условия безбарьерной среды, это ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь» и ГКУ СО КК «Лабинский ДДИ»

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 4

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 4.1.	Пок-ль 4.2.	Пок-ль 4.3	Итого по крит. 4
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»	100	100	100	100,0
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»	100	100	100	100,0
3	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района»	100	100	100	100,0
4	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района»	100	100	100	100,0
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	100	100	100	100,0
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»	100	100	100	100,0
8	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»	100	100	100	100,0
9	ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН»	100	100	100	100,0
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»	100	100	100	100,0
11	ГБУ СО КК «Северский КЦСОН»	100	100	100	100,0
12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»	100	100	100	100,0
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	100	100	100	100,0
14	ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН»	100	100	100	100,0
15	ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН»	100	100	100	100,0
16	ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»	100	100	100	100,0
17	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа»	100	100	100	100,0
18	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа»	100	100	100	100,0
19	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 4.1.	Пок-ль 4.2.	Пок-ль 4.3	Итого по крит. 4
	Центрального округа»				
20	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа»	100	100	100	100,0
21	ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН»	100	100	100	100,0
22	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН»	100	100	100	100,0
23	ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН»	100	100	100	100,0
24	ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН»	100	100	100	100,0
25	ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН»	100	100	100	100,0
26	ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН»	100	100	100	100,0
27	ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН»	100	100	100	100,0
28	ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН»	100	100	100	100,0
29	ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН»	100	100	100	100,0
30	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН»	100	100	100	100,0
31	ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН»	100	100	100	100,0
32	ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН»	100	100	100	100,0
33	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН»	100	100	100	100,0
34	ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
35	ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН»	100	100	100	100,0
36	ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН»	100	100	100	100,0
37	ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН»	100	100	100	100,0
38	ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
39	ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН»	100	100	100	100,0
40	ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН»	100	100	100	100,0
41	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН»	100	100	100	100,0
42	ГБУ СО КК «Отрадненский КЦСОН»	100	100	100	100,0
43	ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН»	100	100	100	100,0
44	ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН»	100	100	100	100,0
45	ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
46	ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН»	100	100	100	100,0
47	ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
48	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
49	ГБУ СО КК «Куцевский КЦСОН»	100	100	100	100,0
50	ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН»	100	100	100	100,0
51	ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан пожилого возраста»	100	100	100	100,0
52	ГКУ КК «Краснодарский ЦСА»	100	100	100	100,0
53	ГБУ СО КК «Армавирский РЦ»	100	100	100	100,0
54	ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ»	100	100	100	100,0
55	ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ»	100	100	100	100,0
56	ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ»	100	100	100	100,0
57	ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ»	100	100	100	100,0
58	ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 4.1.	Пок-ль 4.2.	Пок-ль 4.3	Итого по крит. 4
59	ГБУ СО КК «Горячключевской ДИПИ»	100	100	100	100,0
60	ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ»	100	100	100	100,0
61	ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ»	100	100	100	100,0
62	ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ»	100	100	100	100,0
63	ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ»	100	100	100	100,0
64	ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ»	100	100	100	100,0
65	ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ»	100	100	100	100,0
66	ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ»	100	100	100	100,0
67	ГБУ СО КК «Отраденский ДИПИ»	100	100	100	100,0
68	ГБУ СО КК «Надеженский специальный ДИПИ»	100	100	100	100,0
69	ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ»	100	100	100	100,0
70	ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ»	100	100	100	100,0
71	ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ»	100	100	100	100,0
72	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ»	100	100	100	100,0
73	ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар»	100	100	100	100,0
74	ГБУ СО КК «Нижневеденеевский ПНИ»	100	100	100	100,0
75	ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ»	100	100	100	100,0
76	ГБУ СО КК «Северский ПНИ»	100	100	100	100,0
77	ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ»	100	100	100	100,0
78	ГБУ СО КК «Ейский ПНИ»	100	100	100	100,0
79	ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ»	100	100	100	100,0
80	ГБУ СО КК «Киевский ПНИ»	100	100	100	100,0
81	ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ»	100	100	100	100,0
82	ГБУ СО КК «Терновский ПНИ»	100	100	100	100,0
83	ГБУ СО КК «Павловский ПНИ»	100	100	100	100,0
84	ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ»	100	100	100	100,0
85	ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ»	100	100	100	100,0
86	ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ»	100	100	100	100,0
87	ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ»	100	100	100	100,0
88	ГБУ СО КК «Отраденский ПНИ»	100	100	100	100,0
89	ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ»	100	100	100	100,0
90	ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ»	100	100	100	100,0
91	ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ»	100	100	100	100,0
92	ГБУ СО КК «Тимашевский ДМ»	100	100	100	100,0
93	ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	100	100,0
94	ГКУ СО КК «Отраденский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	100	100,0
95	ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам»	100	100	100	100,0
96	ГКУ СО КК «Динской СРЦН»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 4.1.	Пок-ль 4.2.	Пок-ль 4.3	Итого по крит. 4
97	ГКУ СО КК «Анапский СРЦН»	100	100	100	100,0
98	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН»	100	100	100	100,0
99	ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН»	100	100	100	100,0
100	ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН»	100	100	100	100,0
101	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	100	100,0
102	ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН»	100	100	100	100,0
103	ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН»	100	100	100	100,0
104	ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН»	100	100	100	100,0
105	ГКУ СО КК «Успенский СРЦН»	100	100	100	100,0
106	ГКУ СО КК «Павловский СРЦН»	100	100	100	100,0
107	ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН»	100	100	100	100,0
108	ГКУ СО КК «Абинский СРЦН»	100	100	100	100,0
109	ГКУ СО КК «Славянский СРЦН»	100	100	100	100,0
110	ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН»	100	100	100	100,0
111	ГКУ СО КК «Каневской СРЦН»	100	100	100	100,0
112	ГКУ СО КК «Отраденский СРЦН»	100	100	100	100,0
113	ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН»	100	100	100	100,0
114	ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН»	100	100	100	100,0
115	ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН»	100	100	100	100,0
116	ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН»	100	100	100	100,0
117	ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН»	100	100	100	100,0
118	ГКУ СО КК «Ейский детский дом-интернат»	100	100	100	100,0
119	ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН»	100	100	100	100,0
120	ГКУ СО КК «Лабинский ДДИ»	100	100	100	100,0
121	ГКУ СО КК «Краснодарский КЦПД»	100	100	100	100,0
122	ГБУ СО КК «Ахтырский детский дом с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
123	ГБУ СО КК «Афипский детский дом с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
124	ГБУ СО КК «Медведовский детский дом с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
125	ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь»	100	100	100	100,0
126	ГКУ СО КК «Сочинский РЦ»	100	100	100	100,0
127	ГКУ СО КК «Адлерский РЦ»	100	100	100	100,0
128	ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ»	100	100	100	100,0
129	ГКУ СО КК «Крымский РЦ»	100	100	100	100,0
130	ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ»	100	100	100	100,0
131	ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ»	100	100	100	100,0
132	ГКУ СО КК «Новороссийский КЦРИ»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 4.1.	Пок-ль 4.2.	Пок-ль 4.3	Итого по крит. 4
133	ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	100	100	100	100,0
134	ГКУ СО КК «Кореновский РЦ»	100	100	100	100,0
135	ГКУ СО КК «Курганинский РЦ»	100	100	100	100,0
136	ГКУ СО КК «Белореченский КЦРИ»	100	100	100	100,0
137	ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»	100	100	100	100,0
138	ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ»	100	100	100	100,0
139	ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ»	100	100	100	100,0
140	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ»	100	100	100	100,0
141	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ»	100	100	100	100,0
142	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ»	100	100	100	100,0
143	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ»	100	100	100	100,0
144	ГБУ СО КК «Отраденский КЦРИ»	100	100	100	100,0
145	ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ»	100	100	100	100,0
146	ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»	100	100	100	100,0
147	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»	100	100	100	100,0
148	ГКУ СО КК «Абинский КЦРИ»	100	100	100	100,0
149	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ»	100	100	100	100,0
150	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ»	100	100	100	100,0
151	ГКУ СО КК «Ейский РЦ»	100	100	100	100,0
152	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	100	100	100	100,0
153	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»	100	100	100	100,0
154	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦРИ»	100	100	100	100,0
155	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	100	100	100	100,0
156	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	100	100	100	100,0
157	ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ»	100	100	100	100,0
158	ГАУ СО КК «ККЦРИ «Медуница»	100	100	100	100,0

Все оцениваемые организации социального обслуживания Краснодарского края получили максимальные баллы по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации».

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (*наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы*) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 5

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 5.1.	Пок-ль 5.2.	Пок-ль 5.3	Итого по крит. 5
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»	100	100	100	100,0
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»	100	100	100	100,0
3	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района»	100	100	100	100,0
4	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района»	100	100	100	100,0
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	100	100	100	100,0
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»	100	100	100	100,0
8	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»	100	100	100	100,0
9	ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН»	100	100	100	100,0
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»	100	100	100	100,0
11	ГБУ СО КК «Северский КЦСОН»	100	100	100	100,0
12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»	100	100	100	100,0
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	100	100	100	100,0
14	ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН»	100	100	100	100,0
15	ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН»	100	100	100	100,0
16	ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»	100	100	100	100,0
17	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 5.1.	Пок-ль 5.2.	Пок-ль 5.3	Итого по крит. 5
	Прикубанского округа»				
18	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа»	100	100	100	100,0
19	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа»	100	100	100	100,0
20	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа»	100	100	100	100,0
21	ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН»	100	100	100	100,0
22	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН»	100	100	100	100,0
23	ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН»	100	100	100	100,0
24	ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН»	100	100	100	100,0
25	ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН»	100	100	100	100,0
26	ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН»	100	100	100	100,0
27	ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН»	100	100	100	100,0
28	ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН»	100	100	100	100,0
29	ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН»	100	100	100	100,0
30	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН»	100	100	100	100,0
31	ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН»	100	100	100	100,0
32	ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН»	100	100	100	100,0
33	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН»	100	100	100	100,0
34	ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
35	ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН»	100	100	100	100,0
36	ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН»	100	100	100	100,0
37	ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН»	100	100	100	100,0
38	ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
39	ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН»	100	100	100	100,0
40	ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН»	100	100	100	100,0
41	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН»	100	100	100	100,0
42	ГБУ СО КК «Отрадненский КЦСОН»	100	100	100	100,0
43	ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН»	100	100	100	100,0
44	ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН»	100	100	100	100,0
45	ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
46	ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН»	100	100	100	100,0
47	ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
48	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
49	ГБУ СО КК «Куцевский КЦСОН»	100	100	100	100,0
50	ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 5.1.	Пок-ль 5.2.	Пок-ль 5.3	Итого по крит. 5
51	ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан пожилого возраста»	100	100	100	100,0
52	ГКУ КК «Краснодарский ЦСА»	100	100	100	100,0
53	ГБУ СО КК «Армавирский РЦ»	100	100	100	100,0
54	ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ»	100	100	100	100,0
55	ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ»	100	100	100	100,0
56	ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ»	100	100	100	100,0
57	ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ»	100	100	100	100,0
58	ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ»	100	100	100	100,0
59	ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ»	100	100	100	100,0
60	ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ»	100	100	100	100,0
61	ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ»	100	100	100	100,0
62	ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ»	100	100	100	100,0
63	ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ»	100	100	100	100,0
64	ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ»	100	100	100	100,0
65	ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ»	100	100	100	100,0
66	ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ»	100	100	100	100,0
67	ГБУ СО КК «Отраденский ДИПИ»	100	100	100	100,0
68	ГБУ СО КК «Надеженский специальный ДИПИ»	100	100	100	100,0
69	ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ»	100	100	100	100,0
70	ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ»	100	100	100	100,0
71	ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ»	100	100	100	100,0
72	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ»	100	100	100	100,0
73	ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар»	100	100	100	100,0
74	ГБУ СО КК «Нижневеденеевский ПНИ»	100	100	100	100,0
75	ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ»	100	100	100	100,0
76	ГБУ СО КК «Северский ПНИ»	100	100	100	100,0
77	ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ»	100	100	100	100,0
78	ГБУ СО КК «Ейский ПНИ»	100	100	100	100,0
79	ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ»	100	100	100	100,0
80	ГБУ СО КК «Киевский ПНИ»	100	100	100	100,0
81	ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ»	100	100	100	100,0
82	ГБУ СО КК «Терновский ПНИ»	100	100	100	100,0
83	ГБУ СО КК «Павловский ПНИ»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 5.1.	Пок-ль 5.2.	Пок-ль 5.3	Итого по крит. 5
84	ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ»	100	100	100	100,0
85	ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ»	100	100	100	100,0
86	ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ»	100	100	100	100,0
87	ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ»	100	100	100	100,0
88	ГБУ СО КК «Отраденский ПНИ»	100	100	100	100,0
89	ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ»	100	100	100	100,0
90	ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ»	100	100	100	100,0
91	ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ»	100	100	100	100,0
92	ГБУ СО КК «Тимашевский ДМ»	100	100	100	100,0
93	ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	100	100,0
94	ГКУ СО КК «Отраденский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	100	100,0
95	ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам»	100	100	100	100,0
96	ГКУ СО КК «Динской СРЦН»	100	100	100	100,0
97	ГКУ СО КК «Анапский СРЦН»	100	100	100	100,0
98	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН»	100	100	100	100,0
99	ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН»	100	100	100	100,0
100	ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН»	100	100	100	100,0
101	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	100	100,0
102	ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН»	100	100	100	100,0
103	ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН»	100	100	100	100,0
104	ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН»	100	100	100	100,0
105	ГКУ СО КК «Успенский СРЦН»	100	100	100	100,0
106	ГКУ СО КК «Павловский СРЦН»	100	100	100	100,0
107	ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН»	100	100	100	100,0
108	ГКУ СО КК «Абинский СРЦН»	100	100	100	100,0
109	ГКУ СО КК «Славянский СРЦН»	100	100	100	100,0
110	ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН»	100	100	100	100,0
111	ГКУ СО КК «Каневской СРЦН»	100	100	100	100,0
112	ГКУ СО КК «Отраденский СРЦН»	100	100	100	100,0
113	ГКУ СО КК «Куцевский СРЦН»	100	100	100	100,0
114	ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН»	100	100	100	100,0
115	ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН»	100	100	100	100,0
116	ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 5.1.	Пок-ль 5.2.	Пок-ль 5.3	Итого по крит. 5
117	ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН»	100	100	100	100,0
118	ГКУ СО КК «Ейский детский дом-интернат»	100	100	100	100,0
119	ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН»	100	100	100	100,0
120	ГКУ СО КК «Лабинский ДДИ»	100	100	100	100,0
121	ГКУ СО КК «Краснодарский КЦПД»	100	100	100	100,0
122	ГБУ СО КК «Ахтырский детский дом с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
123	ГБУ СО КК «Афипский детский дом с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
124	ГБУ СО КК «Медведовский детский дом с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
125	ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь»	100	100	100	100,0
126	ГКУ СО КК «Сочинский РЦ»	100	100	100	100,0
127	ГКУ СО КК «Адлерский РЦ»	100	100	100	100,0
128	ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ»	100	100	100	100,0
129	ГКУ СО КК «Крымский РЦ»	100	100	100	100,0
130	ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ»	100	100	100	100,0
131	ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ»	100	100	100	100,0
132	ГКУ СО КК «Новороссийский КЦРИ»	100	100	100	100,0
133	ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	100	100	100	100,0
134	ГКУ СО КК «Кореновский РЦ»	100	100	100	100,0
135	ГКУ СО КК «Курганинский РЦ»	100	100	100	100,0
136	ГКУ СО КК «Белореченский КЦРИ»	100	100	100	100,0
137	ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»	100	100	100	100,0
138	ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ»	100	100	100	100,0
139	ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ»	100	100	100	100,0
140	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ»	100	100	100	100,0
141	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ»	100	100	100	100,0
142	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ»	100	100	100	100,0
143	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ»	100	100	100	100,0
144	ГБУ СО КК «Отраденский КЦРИ»	100	100	100	100,0
145	ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ»	100	100	100	100,0
146	ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»	100	100	100	100,0
147	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»	100	100	100	100,0
148	ГКУ СО КК «Абинский КЦРИ»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 5.1.	Пок-ль 5.2.	Пок-ль 5.3	Итого по крит. 5
149	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ»	100	100	100	100,0
150	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ»	100	100	100	100,0
151	ГКУ СО КК «Ейский РЦ»	100	100	100	100,0
152	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	100	100	100	100,0
153	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»	100	100	100	100,0
154	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦРИ»	100	100	100	100,0
155	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	100	100	100	100,0
156	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	100	100	100	100,0
157	ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ»	100	100	100	100,0
158	ГАУ СО КК «ККЦРИ «Медуница»	100	100	100	100,0

В целом организации социального обслуживания получили максимальный балл по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

II. Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания. Рейтинг организаций

Итоговый показатель оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Краснодарского края составил **100** баллов.

При этом 156 организаций набрали 100 баллов.

1 организация набрала 97 баллов.

1 организация набрала 94 балла.

Общий рейтинг организаций социального обслуживания

Таблица 6

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
3	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
4	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
8	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
9	ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
11	ГБУ СО КК «Северский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
14	ГБУ СО КК «Ейский	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	КЦСОН»							
15	ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
16	ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
17	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
18	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
19	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
20	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
21	ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
22	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
23	ГБУ СО КК «Горячключевской КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
24	ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
25	ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
26	ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
27	ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
28	ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
29	ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
30	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
31	ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
32	ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
33	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
34	ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
35	ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
36	ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
37	ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
38	ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
39	ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
40	ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
41	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
42	ГБУ СО КК «Отраденский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
43	ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
44	ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
45	ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
46	ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
47	ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН» 352430, г. Курганинск,	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	ул. Ленина, д. 22а, тел./факс 8(861-47) 2-78-26							
48	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
49	ГБУ СО КК «Кущевский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
50	ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
51	ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан пожилого возраста»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
52	ГКУ КК «Краснодарский ЦСА»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
53	ГБУ СО КК «Армавирский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
54	ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
55	ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
56	ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
57	ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
58	ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
59	ГБУ СО КК «Горячключевской ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
60	ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
61	ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
62	ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
63	ГБУ СО КК	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	«Гулькевичский ДИПИ»							
64	ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
65	ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
66	ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
67	ГБУ СО КК «Отраденский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
68	ГБУ СО КК «Надеженский специальный ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
69	ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
70	ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
71	ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
72	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
73	ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
74	ГБУ СО КК «Нижневеденеевский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
75	ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
76	ГБУ СО КК «Северский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
77	ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
78	ГБУ СО КК «Ейский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
79	ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
80	ГБУ СО КК «Киевский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
81	ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
82	ГБУ СО КК «Терновский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
83	ГБУ СО КК «Павловский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
84	ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
85	ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
86	ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
87	ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
88	ГБУ СО КК «Отраденский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
89	ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
90	ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
91	ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
92	ГБУ СО КК «Тимашевский ДМ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
93	ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
94	ГКУ СО КК «Отраденский ДДИ для умственно отсталых детей»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
95	ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
96	ГКУ СО КК «Динской СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
97	ГКУ СО КК «Анапский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
98	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
99	ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
100	ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
101	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
102	ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
103	ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
104	ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
105	ГКУ СО КК «Успенский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
106	ГКУ СО КК «Павловский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
107	ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
108	ГКУ СО КК «Абинский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
109	ГКУ СО КК «Славянский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
110	ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
111	ГКУ СО КК «Каневской СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
112	ГКУ СО КК «Отраденский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
113	ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
114	ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
115	ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
116	ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
117	ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
118	ГКУ СО КК «Ейский детский дом-интернат»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
119	ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
120	ГКУ СО КК «Краснодарский КЦПД»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
121	ГБУ СО КК «Ахтырский детский дом с дополнительным образованием»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
122	ГБУ СО КК «Афипский детский дом с дополнительным образованием»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
123	ГБУ СО КК «Медведовский детский дом с дополнительным образованием»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
124	ГКУ СО КК «Сочинский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
125	ГКУ СО КК «Адлерский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
126	ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
127	ГКУ СО КК «Крымский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
128	ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
129	ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
130	ГКУ СО КК «Новороссийский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
131	ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
132	ГКУ СО КК «Кореновский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
133	ГКУ СО КК «Курганинский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
134	ГКУ СО КК «Белореченский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
135	ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
136	ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
137	ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
138	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
139	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
140	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
141	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
142	ГБУ СО КК «Отраденский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
143	ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
144	ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
145	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
146	ГКУ СО КК «Абинский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
147	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
148	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
149	ГКУ СО КК «Ейский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
150	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
151	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
152	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
153	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
154	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
155	ГКУ СО КК	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Добросовестность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	«Новокубанский РЦ»							
156	ГАУ СО КК «ККЦРИ «Медуница»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
157	ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь»	100,0	100,0	86,0	100,0	100,0	97,00	2
158	ГКУ СО КК «Лабинский ДДИ»	100,0	100,0	72,0	100,0	100,0	94,00	3

Все организации социального обслуживания за исключением двух (ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь») получили максимальный балл (100,00) по результатам независимой оценки качества обслуживания.

III. Основные выводы и рекомендации по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

Основные выводы по результатам независимой оценки

В Краснодарском крае созданы все условия для качественного оказания услуг организациями социального обслуживания. Практически все организации, за исключением ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь», ГКУ СО КК «Лабинский ДДИ» получили максимальный балл по результатам независимой оценки.

Получателями услуг по каждой организации были высказаны слова глубокой благодарности за оказываемые услуги, как организации в целом, ее руководству, так и отдельным работникам.

Несмотря на в целом 100% удовлетворенность получателей услуг оказываемыми услугами, по некоторым организациям социального обслуживания ими были высказаны пожелания и предложения, в частности, касающиеся длительности курса реабилитации и наличия отдельных услуг. Детально по каждой организации, по которой были высказаны пожелания/ предложения, данные представлены в Приложении 6. Предложения и пожелания получателей услуг

Общие рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг организациями социального обслуживания Краснодарского края рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организациях социального обслуживания
2. Обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья в ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь», ГКУ СО КК «Лабинский ДДИ»

Рекомендации по отдельным организациям социального обслуживания

Подавляющее большинство организаций социального обслуживания Краснодарского края, по которым проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг, получили по результатам оценки максимальные 100 баллов. Замечаний и рекомендаций нет.

Рекомендации по ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь»:

Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)
- обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Рекомендации по ГКУ СО КК «Лабинский ДДИ»

Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)
- оборудовать санитарные помещения с учётом потребностей инвалидов
- обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- обеспечить наличие договора на оказание разовых услуг сурдо-/тифлосурдоперевода при необходимости

Приложение 1.

ПЕРЕЧЕНЬ организаций социального обслуживания Краснодарского края, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг

№ п/п	Наименование организации (адрес, тел./факс)	Численность получателей услуг
1	2	3
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района» 354002, города курорта Сочи, ул. Грибоедова, 17, тел./факс 8(862-2) 62-31-88	543
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района» 354200, города-курорта Сочи, ул. Партизанская, 6, тел./факс 8(862-2) 70-07-24	1 615
3	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района» 354000, города-курорта Сочи, ул. Конституции, 28, тел./факс 8(862-2) 64-32-04	202
4	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района» 354340, города-курорта Сочи, ул. Ульянова, 116, тел./факс 8(862-2) 40-16-46	683
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН» 352800, г. Туапсе, ул. Коммунистическая, 18, тел./факс 8(861-67) 2-42-52	794
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН» 352630, г. Белореченск, ул. Интернациональная, д. 245, тел./факс 8(861-55) 2-29-38	1 165
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН» 353200, ст. Динская, ул. Шевченко, д. 27, тел./факс 8(861-62) 6-40-37, 6-26-52	1 765
8	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН» 353440, г.-к. Анапа, ул. Крымская, д. 181, тел./факс 8(861-33) 4-68-38, 5-28-75	1 044
9	ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН» 353860, Приморско-Ахтарский район, г. Приморско-Ахтарск, ул. Пролетарская, д. 50, тел./факс 8(861-43) 3-12-09, 2-07-46	1 110
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН» 353100, ст. Выселки, ул. Ленина, д. 56, тел./факс 8(861-57) 74-2-83; 73-8-51	1 338

11	ГБУ СО КК «Северский КЦСОН» 353240, юр. адрес: ст. Северская, ул. Петровского 2 «А», аренда: ст. Северская ул. Ленина, д. 43, тел./факс 8(861-66) 2-62-53	1 779
12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН» 352690, г. Апшеронск, ул. Комарова, д. 74, тел./факс 8(861-52) 2-60-27; 2-59-97	1 614
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН» 352570, Мостовский район, пос. Мостовской, ул. Комарова, д. 35, тел./факс 8(861-92) 5-10-47	2 770
14	ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН» 353680, г. Ейск, ул. Коммунаров, д. 4, тел./факс 8(861-32) 3-19-35	1 918
15	ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН» 353800, ст. Полтавская, ул. Элеваторная, д. 60/2, тел./факс 8(861-65) 3-29-96	1 451
16	ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН» 353387, г. Крымск, ул. Слободская, д. 104, тел./факс 8(861-31) 4-24-56	2 662
17	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа» 350062, г. Краснодар, ул. Гагарина, д. 75, тел./факс 8(861) 220-43-24	1 591
18	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа» 350000, Краснодар, ул. Октябрьская, д. 93, тел./факс 8(861) 251-74-05	1 534
19	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа» 350042, г. Краснодар, ул. Юннатов, д. 23, тел./факс 8(861) 257-09-47	1 337
20	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа» 350911, г. Краснодар, пос. Пашковский, ул. Садовая, д. 13/1, тел./факс 8(861) 237-84-63	1 420
21	ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН» 352360, Тбилисский район, ст. Тбилисская, пер. Башенный, д. 4, тел./факс 8(861-58) 2-44-08	809
22	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН» 352240, г. Новокубанск, ул. Лермонтова, д. 63, тел./факс 8(861-95) 4-20-46	2 261
23	ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН» 353290, г. Горячий Ключ, ул. Кириченко, д. 12а, тел./факс 8(6159) 3-69-05	916
24	ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН» 352120, г. Тихорецк, ул. Короткая, д. 12, тел./факс 8(861-96) 4-13-68	2 406

25	ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН» 352750, Краснодарский край, Брюховецкий район, ст. Брюховецкая, ул. Коммунаров, д. 20, тел./факс 8(861-56) 3-28-0	1 565
26	ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН» 353600, ст. Староминская, ул. Рабочая, д. 1, тел./факс 8(861-53) 5-80-54	733
27	ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН» 353460, г. Геленджик, ул. Курзальная, д. 12, тел./факс 8(861-41) 5-03-44	1 306
28	ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН» 353900, г. Новороссийск, пр. Скобликова, д. 3, тел./факс 8(8617) 61-34-96	1 785
29	ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН» 353780, ст. Калининская, ул. Фадеева, д. 147, тел./факс 8(861-63) 24-4-52	1 833
30	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН» 352190, г. Гулькевичи, ул. Привокзальная, д. 59, тел./факс 8(861-60) 5-03-43	1 510
31	ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН» 352450, с. Успенское, ул. Калинина, д. 77, тел./факс 8(861-40) 5-52-98	643
32	ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН» 352040, ст. Павловская, ул. Октябрьская, д. 204, тел./факс 8(861-91) 5-52-35	1 486
33	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН» 353620, ст. Старощербиновская, ул. Радищева, д. 31, тел./факс 8(861-51) 7-86-99	1 334
34	ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН» 353320, г. Абинск, ул. Республиканская, д. 12 «а», тел./факс 8(861-50) 5-43-88	1 468
35	ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН» 353500, г. Темрюк, ул. Ленина, д. 63, тел./факс 8(861-48) 5-31-45	1 407
36	ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН» 353560, г. Славянск-на-Кубани, ул. Дзержинского, д. 248, тел./факс 8(86146) 4-10-05	2 295
37	ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН» 352700, г. Тимашевск, ул. 70 лет Октября, д. 6, тел./факс 8(861-30) 4-84-48	1 485
38	ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН» 352500, г. Лабинск, ул. Константинова, д. 15, тел./факс 8(86169)3-24-97	2 269

39	ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН» 352380, Кавказский район, г. Кропоткин, ул. 30 лет Победы, д. 7, тел./факс 8(861-38) 7-26-40	2 720
40	ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН» 353730, Каневской район, ст. Каневская, ул. Горького, д. 62, тел./факс 8(861-64) 7-40-28, 7-36-34	1 580
41	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН» 353740, ст. Ленинградская, ул. 302 Дивизии, д. 18, тел./факс 8(861-45) 7-30-73	1 171
42	ГБУ СО КК «Отраденский КЦСОН» 352290, ст. Отрадная, ул. Первомайская, д. 10, тел./факс 8(861-44) 3-40-77	1 959
43	ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН» 352923, г. Армавир, ул. Новороссийская, д. 159, тел./факс 8(861-37) 5-37-76	1 503
44	ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН» 352080, ст. Крыловская, ул. Кооперативная, д. 76, тел./факс 8(861-61) 3-52-70	746
45	ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН» 353040, с. Белая Глина, ул. Красная, д. 71, тел./факс 8(861-54) 7-14-57	1 137
46	ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН» 353020, ст. Новопокровская, ул. Ленина, д. 108, тел./факс 8(861-49) 73369	1 652
47	ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН» 352430, г. Курганинск, ул. Ленина, д. 22а, тел./факс 8(861-47) 2-78-26	1 479
48	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН» 352330, г. Усть-Лабинск, ул. Ленина, д. 36, тел./факс 8(861-35) 4-08-37	1 593
49	ГБУ СО КК «Кущевский КЦСОН» 352030, ст. Кущевская, ул. Красная, д. 31, тел./факс 8(861-68) 5-90-04	1 553
50	ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН» 353180, г. Кореновск, ул. Красная, д. 77б, тел./факс 8 (861-42) 4-17-56	1 998
51	ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан пожилого возраста» 354202, города-курорта Сочи, ул. Центральная, 5, тел./факс 8(862-2) 74-17-25	60
52	ГКУ КК «Краснодарский ЦСА» 350073, г. Краснодар, совхоз Краснодарский, 4-ое отделение, тел./факс 8(861) 228-90-20	150

53	ГБУ СО КК «Армавирский РЦ» 352947, г. Армавир х. Красная Поляна, ул. Баррикадная 67, тел./факс 8(861-57) 2-48-99	415
54	ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ» 353139, х. Ин-Малеванный, ул. Южная, б/н, тел./факс 8(861-57) 7-62-65; 7-32-85	175
55	ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ» 353263, Северский район, с. Михайловское, ул. Набережная, д. 1, тел./факс 8(861-66) 36-5-63	30
56	ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ» 352685, Апшеронский район, п. Нефтегорск, ул. Советская, д. 102, тел./факс 8(861-52) 3-12-43	30
57	ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ» 352571, Мостовский район, пос. Мостовской, ул. Боженко, д. 16, тел./факс 8(861-92) 5-39-73, 5-49-69	90
58	ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ» 353650, Ейский район, ст. Камышеватская, ул. Красная, д. 215, тел./факс 8(861-32) 9-61-09	50
59	ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ» 353286, г. Горячий Ключ, ст. Черноморская, ул. Восточная, д. 1, тел./факс 8(6159) 5-87-97	250
60	ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ» 352101, Тихорецкий район, ст. Фастовецкая, ул. Курганная, д. 19, тел./факс 8(861-96) 4-52-64	60
61	ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ» 352762, Брюховецкий район, х. Привольный, ул. Центральная, д. 9, тел./факс 8(86156) 45-0-84	25
62	ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ» 353915, г. Новороссийск, ул. Пархоменко, д. 6, тел./факс 8(8617) 64-27-32	285
63	ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ» 352192, Гулькевичский район, п. Лесодача, ул. Мира, д. 3, тел./факс 8(861-60) 2-75-69	30
64	ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ» 353560, ст. Анастасиевская, ул. Красноармейская д. 30, тел./факс 8(86146)5-31-33	50
65	ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ» 352528, Лабинский район, ст. Упорная, ул. Международная, д. 3, тел./факс 8(86169) 6-51-90	110
66	ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ» 353740, ст. Ленинградская, ул. Хлеборобов, д. 291а, тел./факс 8(861-45) 7-34-30	505

67	ГБУ СО КК «Отраденский ДИПИ» 352253, с. Гусаровское, ул. Подгорная, д. 7, тел./факс 8(861-44) 9-65-98, 9-65-34	50
68	ГБУ СО КК «Надеженский специальный ДИПИ» 352265, ст. Надежная, ул. Тракторная, д. 36, тел./факс 8(861-44) 9-40-28	30
69	ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ» 352000, ст. Шкуринская ул. Ленина,15, тел./факс 8(861-68) 4-61-99	50
70	ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ» 352900, г. Армавир, ул. Ленина, д. 34, тел./факс 8(861-37) 4-31-66	160
71	ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ» 352422, Курганинский район, ст. Родниковская, ул. Октябрьская, д. 23, тел./факс 8(861-47) 64-3-95	80
72	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ» 352330, г. Усть-Лабинск, ул. Д. Бедного, д. 86, тел./факс 8(861-35) 5-30-54, 4-44-60	405
73	ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар» 350011 г. Краснодар, ул. Старокубанская, д. 36/2, тел./факс 8(861) 233-12-51, 235-44-99	455
74	ГБУ СО КК «Нижневеденеевский ПНИ» 352612, Белореченский район, п. Нижневеденеевский, ул. Центральная, д. 1, тел./факс 8(861-55) 61-5-44	310
75	ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ» 353115, ст. Новомалороссийская, ул. Кубанская, д. 25, тел./факс 8(861-57) 42-3-01; 42-3-03	210
76	ГБУ СО КК «Северский ПНИ» 353240, Северский район, ст. Азовская, Северская 2, ПНИ, тел./факс 8 (861-66) 2-47-46	510
77	ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ» 352654, Апшеронский район, ст. Нефтяная, ул. Красная, 1, тел./факс 8 (861-52) 2-64-37	310
78	ГБУ СО КК «Ейский ПНИ» 353682, г. Ейск, ул. Баррикадная, д. 41, тел./факс 8(861-32) 4-86-21	325
79	ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ» 352422, Красноармейский район, пос. Октябрьский, ул. Школьная, 11, тел./факс 8(861-65) 91-3-46	330
80	ГБУ СО КК «Киевский ПНИ» 353375, Крымский район, с. Киевское, ул. Привокзальная, д. 3, тел./факс 8(861-31) 6-02-42	205

81	ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ» 352117, Тихорецкий район, ст. Архангельская, ул. Советская, д. 175, тел./факс 8(861-96) 91-3-37	251
82	ГБУ СО КК «Терновский ПНИ» 352102, Тихорецкий район, ст. Терновская, ул. Комсомольская, д. 76, тел./факс 8(861-96) 43-3-24	360
83	ГБУ СО КК «Павловский ПНИ» 352065, Павловский район, ст. Атаманская, ул. Степная, д. 8, тел./факс 8 (861-91) 4-94-34	130
84	ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ» 353501, г. Темрюк, ул. Калинина, д. 117, тел./факс 8(861-48) 4-12-39	115
85	ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ» 352720, Тимашевский район, ст. Медведовская, ул. Ленина, д. 48, тел./факс 8(861-30) 7-13-39	140
86	ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ» 352547, Лабинский район, ст. Чамлыкская, ул. Степная, д. 2, тел./факс 8(86169) 6-22-32	205
87	ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ» 352380, г. Кропоткин, ул. Вокзальная/ул. Р. Люксембург, д. 76/14, тел./факс 8(861-38)6-30-23	155
88	ГБУ СО КК «Отраденский ПНИ» 352275, р-н Отраденский, ст-ца Передовая, ул. Олега Кошевого, д. 9, тел./факс 8(86144)9-55-30	120
89	ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ» 352930, г. Армавир, ул. Новороссийская, д. 163, тел./факс: 8(86137) 5-11-59	555
90	ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ» 353180, г. Кореновск, ул. Бувальцева, д. 87а, тел./факс 8(861-42) 3-92-46	310
91	ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ» 352410, Курганинский район, ст. Константиновская, ул. Красная, д. 22, тел./факс 8(861-47) 73-2-83	425
92	ГБУ СО КК «Тимашевский ДМ» 352701, г. Тимашевск, ул. Коммунальная, д. 1, тел./факс 8(861-30) 5-83-21, 5-83-17, 5-84-93	350
93	ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей» 352380, г. Кропоткин, ул. Журавлиная, д. 10, тел./факс 8 (861-38) 3-41-36	340
94	ГКУ СО КК «Отраденский ДДИ для умственно отсталых детей» 352290, ст-ца Отрадная, ул. Пионерская, д. 73, тел./факс 8(861-44)3-35-17	24

95	ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам» 350011, г. Краснодар, ул. Стасова, д. 8/1, тел./факс 8(861) 235-24-80	20
96	ГКУ СО КК «Динской СРЦН» 353201, ст. Динская, ул. Жлобы, д. 49, тел./факс 8(861-62) 6-21-70, 6-19-54	30
97	ГКУ СО КК «Анапский СРЦН» 353425, город-курорт Анапа, с. Юровка, ул. Молодежная, д. 1а, тел./факс 8(861-33) 9-53-49, 9-51-14	38
98	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН» 353860, г. Приморско-Ахтарск, ул. Казачья, д. 13, тел./факс 8(861-43) 3-14-91	25
99	ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН» 353132, ст. Березанская, ул. Пушкина, д. 23, тел./факс 8(861-57) 5-22-20	23
100	ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН» 352690, г. Апшеронск, ул. Комсомольская, д. 154) тел./факс 8(861-52) 2-50-86	46
101	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН» 353680, г. Ейск, ул. К. Либкнехта, д. 265а) тел./факс 8(861-32) 3-84-51	25
102	ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН» 353650, Ейский район, ст-ца Камышеватская, ул. Мира, д. 13) тел./факс 8(86132)9-62-05	32
103	ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН» (352218, Новокубанский район, п. Марьинский, ул. Мира, д. 19) тел./факс 8(861-95) 2-62-60	31
104	ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН» 352900, Новороссийск, ул. Волгоградская, д. 6а, тел./факс 8(8617)22-36-34	51
105	ГКУ СО КК «Успенский СРЦН» 352450, с. Марьино, ул. Центральная, д. 36б, тел./факс 8(861-40) 5-10-67	19
106	ГКУ СО КК «Павловский СРЦН» 352040, ст. Павловская, ул. Крупской, д. 241, тел./факс 8(861-91) 5-21-35	24
107	ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН» 350049, г. Краснодар, ул. Гагарина, д. 186, тел./факс 8(861)221-00-26	31
108	ГКУ СО КК «Абинский СРЦН» 353307, Абинский район, ст. Холмская, ул. Школьная, д. 5, тел./факс 8(861-50) 3-19-69	55

109	ГКУ СО КК «Славянский СРЦН» 353840, г. Славянск-на-Кубани, п. Совхозный, ул. Школьная, д. 634, тел./факс 8(86146) 2-61-41, 2-63-98	60
110	ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН» 352731, Тимашевский район, п. Советский, ул. Кирова, 44 «б», тел./факс 8 (861-30) 3-72-16	32
111	ГКУ СО КК «Каневской СРЦН» 353700, Каневской район, ст. Новоминская, ул. Космонавтов, д. 7, тел./факс 8(861-64) 7-64-86, 7-70-03	25
112	ГКУ СО КК «Отраденский СРЦН» 352251, ст. Попутная, ул. Красная, д. 63, тел./факс 8(861-44) 9-26-30	23
113	ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН» 352030, ст. Кущевская, ул. Тенистая, д. 2, тел./факс 8(861-68) 4-00-79	35
114	ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН» 352924, г. Армавир, ул. Пионерская, д. 56, тел./факс 8(861-37) 5-70-45	28
115	ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН» 352421, Курганинский район, пос. Лучезарный, ул. Лучезарная, д. 4, тел./факс 8(861-47) 7-82-29	34
116	ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН» 352330, г. Усть-Лабинск, ул. Красная, д. 90, тел./факс 8(861-35) 2-20-48	31
117	ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН» 353740, ст-ца Ленинградская, ул. Новая, д. 87, тел./факс 8(86145) 7-23-85, 7-14-53	23
118	ГКУ СО КК «Ейский детский дом-интернат» 353680, г. Ейск, ул. Советов, д.10, тел./факс 8 (861-32) 2-19-85	32
119	ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН» 352626, Белореченский р-н, с. Великовечное, ул. Почтовая, д. 46, тел./факс 8 (861-55) 3-91-95, 3-94-64	32
120	ГКУ СО КК «Лабинский ДДИ» 352510, Краснодарский край, Лабинский р-н, г. Лабинск, ул. Красноармейская, д. 14/1, 8(86169)3-13-55, 3-36-09	10
121	ГКУ СО КК «Краснодарский комплексный центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» 350089, Краснодар, Рождественская наб., д. 1, тел./факс 8(861) 261-92-63	24
122	ГБУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без	40

	попечения родителей, с дополнительным образованием» 353300, Абинский район, пгт. Ахтырского, ул. Мира, д. 6, тел./факс 8(86150) 3-49-19, 3-41-58	
123	ГБУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» 353236, Северский район пгт. Афипский ул. Школьная, д. 42, тел./факс 8(86166)33-2-96, 33-4-11	40
124	ГБУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» 352720, Тимашевский район, ст. Медведовская, ул. Телеграфная, д. 1, тел./факс 8(86130) 71-0-39, 8(86130) 71-4-39	40
125	ГКУ СО КК «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних пос. Кубанская степь» 353715, Каневской р-н, пос. Кубанская степь, ул. Центральная, д. 51, тел. 8(86164)371-18, 369-13	35
126	ГКУ СО КК «Сочинский РЦ» 354000, г.-к. Сочи, Курортный пр-т, д. 57, тел./факс 8(862-2) 62-05-33	500
127	ГКУ СО КК «Адлерский РЦ» 354340, г.-к. Сочи, ул. Кирова, д. 30, тел./факс 8 (862-2) 40-75-20	400
128	ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ» 354202, г.-к. Сочи, ул. Центральная, д. 80а, тел./факс 8(8622) 74-12-52	300
129	ГКУ СО КК «Крымский РЦ» 353380, г. Крымск, ул. Д. Бедного, д. 2, тел./факс 8(861-31) 2-12-33	300
130	ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ» 352360, Тбилисский район ст. Тбилисская, ул. Октябрьская, д. 298, тел./факс 8(861-58) 2-61- 00	300
131	ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ» 352120, г. Тихорецк, ул. Гоголя, д. 77, тел./факс 8(861-96) 5-05-85	300
132	ГКУ СО КК «Новороссийский КЦРИ» 353907, г. Новороссийск, ул. Энгельса, д. 56, тел./факс 8(8617) 63-04-36	400
133	ГКУ СО КК «Каневской РЦ» 353730, Каневской район, ст. Каневская, ул. Октябрьская, д. 83, тел./факс 8(861-64) 7-38-55	300

134	ГКУ СО КК «Кореновский РЦ» 353180, г. Кореновск, ул. Красная, д. 77, тел./факс 8(861-42) 4-20-08	400
135	ГКУ СО КК «Курганинский РЦ» 352430, г. Курганинск, 76 квартал, д. 42, тел./факс 8(861-47) 2-55-03	300
136	ГКУ СО КК «Белореченский КЦРИ» 352630, г. Белореченск, ул. Толстого, д. 51, тел./факс 89604721131	500
137	ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ» 352571, Мостовский район, пос. Мостовской, ул. Буденного, д. 177, тел./факс 8(861-92) 5-50-12	250
138	ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ» 353680, г. Ейск, ул. Коммунаров, д. 4, тел./факс 8(861-32) 2-36-62, 2-57-94	200
139	ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ» 353380, г. Крымск, ул. Троицкая, д. 149, тел./факс 8(861-31) 4-39-67	200
140	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ» 352241, г. Новокубанск, пер. Заводской, д. 3, тел./факс 8(861-95)4-57-67	200
141	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ» 352190, г. Гулькевичи, ул. Привокзальная, д. 59, тел./факс 8(861-60) 5-03-43	200
142	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ» 353620, Щербиновский район, ст. Старощербиновская ул. Первомайская, д. 74, тел./факс 8(861-51) 4-47-16	220
143	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ» 353740, ст. Ленинградская, ул. Ленина, д. 51, тел./факс 8(861-45) 7-10-39	200
144	ГБУ СО КК «Отраденский КЦРИ» (352290, ст. Отрадная, ул. Первомайская, д. 73а) тел./факс 8(861-44) 3-52-27	450
145	ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ» 352080, ст. Крыловская, ул. Халтурина, д. 37, тел./факс 8(861-61) 3-13-05	350
146	ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ» 352430, г. Курганинск, ул. Комсомольская, д. 95, тел./факс 8(861-47) 2-40-53	200
147	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ» 352700, г. Тимашевск, ул. Пролетарская, д. 120, тел./факс 8(861-30) 4-06-59	400

148	ГКУ СО КК «Абинский КЦРИ» 353300, Абинский район, пос. Ахтырский, ул. Гагарина, д. 74, тел./факс 8(861-50) 3-40-23	650
149	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ» 352923, г. Армавир, ул. Новороссийская, д. 145, тел./факс 8(861-37) 5-73-14	390
150	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ» 352192, г. Гулькевичи, ул. Промзона, д. 10, тел./факс 8(861-60) 5-36-57	900
151	ГКУ СО КК «Ейский РЦ» 353664, с. Воронцовка, ул. Юбилейная, д. 17а, тел./факс 8(861-32) 6-23-31	500
152	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ» 350072, г. Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, д. 29/19, тел./факс 8(861) 257-05-01	750
153	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП» 352900, Новороссийск, ул. Энгельса, д. 68, тел. 8(8617)72-43-05	400
154	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦРИ» 353860, Краснодарский край, г. Приморско-Ахтарск, ул. Братская, д. 61, тел./факс 8 (861-43) 2-14-46	300
155	ГКУ СО КК «Северский РЦ» 353265, Северский район, пос. Черноморский, ул. Гоголя, д. 10, тел./факс 8(861-66) 67-000	400
156	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ» 353527, Темрюкский район, пос. Светлый Путь, ул. Луговая, д. 3, тел./факс 8(861-48) 93-6-41	350
157	ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ» 352240, Краснодарский край, г. Новокубанск, ул. Шевченко, д. 4, тел./факс 8(86195) 4-61-10	400
158	ГАУ СОКК «Краевой комплексный центр реабилитации инвалидов «Медуница», 352275, Отрадненский район, ст. Передовая, ул. Ленина, 1А	565

Приложение 2. Общее число опрошенных

№ п/п	Наименование организации (адрес, тел./факс)	Численность получателей услуг	Кол-во анкет
1		2	3
1	«Сочинский КЦСОН Хостинского района» 354002, города курорта Сочи, ул. Грибоедова, 17, тел./факс 8(862-2) 62-31-87	543	217
2	«Сочинский КЦСОН Лазаревского района» 354200, города-курорта Сочи, ул. Партизанская, 6, тел./факс 8(862-2) 70-07-23	1 615	600
3	«Сочинский КЦСОН Центрального района» 354000, города-курорта Сочи, ул. Конституции, 28, тел./факс 8(862-2) 64-32-03	202	81
4	«Сочинский КЦСОН Адлерского района» 354340, города-курорта Сочи, ул. Ульянова, 116, тел./факс 8(862-2) 40-16-45	683	273
5	«Туапсинский КЦСОН» 352800, г. Туапсе, ул. Коммунистическая, 18, тел./факс 8(861-67) 2-42-51	794	318
6	«Белореченский КЦСОН» 352630, г. Белореченск, ул. Интернациональная, д. 245, тел./факс 8(861-55) 2-29-37	1 165	466
7	«Динской КЦСОН» 353200, ст. Динская,	1 765	600
8	«Анапский КЦСОН» 353440, г.-к. Анапа,	1 044	418
9	«Приморско-Ахтарский КЦСОН» 353860, Приморско-Ахтарский район, г. Приморско-Ахтарск, ул. Пролетарская, д. 50, тел./факс 8(861-43) 3-12-09, 2-07-45	1 110	444
10	«Выселковский КЦСОН» 353100, ст. Выселки, ул. Ленина, д. 56, тел./факс 8(861-57) 74-2-83; 73-8-50	1 338	535
11	«Северский КЦСОН» 353240, юр. адрес: ст. Северская, ул. Петровского 2 «А», аренда: ст. Северская ул. Ленина, д. 43, тел./факс 8(861-66) 2-62-52	1 779	600
12	«Апшеронский КЦСОН» 352690, г. Апшеронск, ул. Комарова, д. 74, тел./факс 8(861-52) 2-60-27; 2-59-96	1 614	600
13	«Мостовский КЦСОН» 352570, Мостовский район, пос. Мостовской, ул. Комарова, д. 35, тел./факс 8(861-92) 5-10-46	2 770	600
14	«Ейский КЦСОН» 353680, г. Ейск, ул. Коммунаров, д. 4, тел./факс 8(861-32) 3-19-34	1 918	600
15	«Красноармейский КЦСОН» 353800, ст. Полтавская, ул. Элеваторная, д. 60/2, тел./факс 8(861-65) 3-29-95	1 451	580
16	«Крымский КЦСОН» 353387, г. Крымск, ул. Слободская, д. 104, тел./факс 8(861-31) 4-24-55	2 662	600
17	«Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа» 350062, г. Краснодар, ул. Гагарина, д. 75, тел./факс 8(861) 220-43-23	1 591	600
18	«Краснодарский КЦСОН Западного округа» 350000, Краснодар, ул. Октябрьская, д. 93, тел./факс 8(861) 251-74-05	1 534	600
19	«Краснодарский КЦСОН Центрального округа» 350042, г. Краснодар, ул. Юннатов, д. 23, тел./факс 8(861) 257-09-47	1 337	535
20	«Краснодарский КЦСОН Карасунского округа» 350911, г. Краснодар, пос. Пашковский, ул. Садовая, д. 13/1, тел./факс 8(861) 237-84-63	1 420	568
21	«Тбилисский КЦСОН» 352360, Тбилисский район, ст. Тбилисская, пер. Башенный, д. 4, тел./факс 8(861-	809	324

	58) 2-44-08		
22	«Новокубанский КЦСОН» 352240, г. Новокубанск, ул. Лермонтова, д. 63, тел./факс 8(861-95) 4-20-46	2 261	600
23	«Горячеключевской КЦСОН» 353290, г. Горячий Ключ, ул. Кириченко, д. 12а, тел./факс 8(6159) 3-69-05	916	366
24	«Тихорецкий КЦСОН» 352120, г. Тихорецк, ул. Короткая, д. 12, тел./факс 8(861-96) 4-13-68	2 406	600
25	«Брюховецкий КЦСОН» 352750, Краснодарский край, Брюховецкий район, ст. Брюховецкая, ул. Коммунаров, д. 20, тел./факс 8(861-56) 3-28-0	1 565	600
26	«Староминский КЦСОН» 353600, ст. Староминская, ул. Рабочая, д. 1, тел./факс 8(861-53) 5-80-54	733	293
27	«Геленджикский КЦСОН» 353460, г. Геленджик, ул. Курзальная, д. 12, тел./факс 8(861-41) 5-03-44	1 306	522
28	«Новороссийский КЦСОН» 353900, г. Новороссийск, пр. Скобликова, д. 3, тел./факс 8(8617) 61-34-96	1 785	600
29	«Калининский КЦСОН» 353780, ст. Калининская, ул. Фадеева, д. 147, тел./факс 8(861-63) 24-4-52	1 833	600
30	«Гулькевичский КЦСОН» 352190, г. Гулькевичи, ул. Привокзальная, д. 59, тел./факс 8(861-60) 5-03-43	1 510	600
31	«Успенский КЦСОН» 352450, с. Успенское, ул. Калинина, д. 77, тел./факс 8(861-40) 5-52-98	643	257
32	«Павловский КЦСОН» 352040, ст. Павловская, ул. Октябрьская, д. 204, тел./факс 8(861-91) 5-52-35	1 486	594
33	«Щербиновский КЦСОН» 353620, ст. Старощербиновская, ул. Радищева, д. 31, тел./факс 8(861-51) 7-86-99	1 334	534
34	«Абинский КЦСОН» 353320, г. Абинск,	1 468	587
35	«Темрюкский КЦСОН» 353500, г. Темрюк, ул. Ленина, д. 63, тел./факс 8(861-48) 5-31-45	1 407	563
36	«Славянский КЦСОН» 353560, г. Славянск-на-Кубани, ул. Дзержинского, д. 248, тел./факс 8(86146) 4-10-05	2 295	600
37	«Тимашевский КЦСОН» 352700, г. Тимашевск, ул. 70 лет Октября, д. 6, тел./факс 8(861-30) 4-84-48	1 485	594
38	«Лабинский КЦСОН» 352500, г. Лабинск, ул. Константинова, д. 15, тел./факс 8(86169)3-24-97	2 269	600
39	«Кавказский КЦСОН» 352380, Кавказский район, г. Кропоткин, ул. 30 лет Победы, д. 7, тел./факс 8(861-38) 7-26-40	2 720	600
40	«Каневской КЦСОН» 353730, Каневской район, ст. Каневская, ул. Горького, д. 62, тел./факс 8(861-64) 7-40-28, 7-36-34	1 580	600
41	«Ленинградский КЦСОН» 353740, ст. Ленинградская, ул. 302 Дивизии, д. 18, тел./факс 8(861-45) 7-30-73	1 171	468
42	«Отраденский КЦСОН» 352290, ст. Отрадная, ул. Первомайская, д. 10, тел./факс 8(861-44) 3-40-77	1 959	600
43	«Армавирский КЦСОН» 352923, г. Армавир, ул. Новороссийская, д. 159, тел./факс 8(861-37) 5-37-76	1 503	600
44	«Крыловский КЦСОН» 352080, ст. Крыловская, ул. Кооперативная, д. 76, тел./факс 8(861-61) 3-52-70	746	298
45	«Белоглинский КЦСОН» 353040, с. Белая Глина, ул. Красная, д. 71, тел./факс 8(861-54) 7-14-57	1 137	455
46	«Новопокровский КЦСОН» 353020, ст. Новопокровская, ул. Ленина, д. 108, тел./факс 8(861-49) 73369	1 652	600
47	«Курганинский КЦСОН» 352430, г. Курганинск, ул. Ленина, д. 22а, тел./факс 8(861-47) 2-78-26	1 479	592
48	«Усть-Лабинский КЦСОН» 352330, г. Усть-Лабинск, ул. Ленина, д. 36, тел./факс 8(861-35) 4-08-37	1 593	600
49	«Кушевский КЦСОН» 352030, ст. Кушевская, ул. Красная, д. 31, тел./факс 8(861-68) 5-90-04	1 553	600

50	«Кореновский КЦСОН» 353180, г. Кореновск, ул. Красная, д. 776, тел./факс 8 (861-42) 4-17-56	1 998	600
51	«Сочинский оздоровительный центр граждан пожилого возраста» 354202, города-курорта Сочи, ул. Центральная, 5, тел./факс 8(862-2) 74-17-25	60	24
52	«Краснодарский ЦСА» 350073, г. Краснодар, совхоз Краснодарский, 4-ое отделение, тел./факс 8(861) 228-90-20	150	60
53	«Армавирский РЦ» 352947, г. Армавир	415	166
54	«Выселковский ДИПИ» 353139, х. Ин-Малеванный, ул. Южная, б/н, тел./факс 8(861-57) 7-62-65; 7-32-85	175	70
55	«Михайловский специальный ДИПИ» 353263, Северский район, с. Михайловское, ул. Набережная, д. 1, тел./факс 8(861-66) 36-5-63	30	12
56	«Нефтегорский ДИПИ» 352685, Апшеронский район, п. Нефтегорск, ул. Советская, д. 102, тел./факс 8(861-52) 3-12-43	30	12
57	«Мостовский ДИПИ» 352571, Мостовский район, пос. Мостовской, ул. Боженко, д. 16, тел./факс 8(861-92) 5-39-73, 5-49-69	90	36
58	«Камышеватский ДИПИ» 353650, Ейский район, ст. Камышеватская, ул. Красная, д. 215, тел./факс 8(861-32) 9-61-09	50	20
59	«Горячеключевской ДИПИ» 353286, г. Горячий Ключ, ст. Черноморская, ул. Восточная, д. 1, тел./факс 8(6159) 5-87-97	250	100
60	«Тихорецкий ДИПИ» 352101, Тихорецкий район, ст. Фастовецкая, ул. Курганная, д. 19, тел./факс 8(861-96) 4-52-64	60	24
61	«Брюховецкий специальный ДИПИ» 352762, Брюховецкий район, х. Привольный, ул. Центральная, д. 9, тел./факс 8(86156) 45-0-84	25	10
62	«Новороссийский ДИПИ» 353915, г. Новороссийск, ул. Пархоменко, д. 6, тел./факс 8(8617) 64-27-32	285	114
63	«Гулькевичский ДИПИ» 352192, Гулькевичский район, п. Лесодача, ул. Мира, д. 3, тел./факс 8(861-60) 2-75-69	30	12
64	«Славянский ДИПИ» 353560, ст. Анастасиевская, ул. Красноармейская д. 30, тел./факс 8(86146)5-31-33	50	20
65	«Лабинский ДИПИ» 352528, Лабинский район, ст. Упорная, ул. Международная, д. 3, тел./факс 8(86169) 6-51-90	110	44
66	«Ленинградский ДИПИ» 353740, ст. Ленинградская, ул. Хлеборобов, д. 291а, тел./факс 8(861-45) 7-34-30	505	202
67	«Отраденский ДИПИ» 352253, с. Гусаровское, ул. Подгорная, д. 7, тел./факс 8(861-44) 9-65-98, 9-65-34	50	20
68	«Надежненский специальный ДИПИ» 352265, ст. Надежная, ул. Тракторная, д. 36, тел./факс 8(861-44) 9-40-28	30	12
69	«Шкуринский ДИПИ» 352000, ст. Шкуринская ул. Ленина, 15, тел./факс 8(861-68) 4-61-99	50	20
70	«Армавирский ДИПИ» 352900, г. Армавир, ул. Ленина, д. 34, тел./факс 8(861-37) 4-31-66	160	64
71	«Курганинский ДИПИ» 352422, Курганинский район, ст. Родниковская, ул. Октябрьская, д. 23, тел./факс 8(861-47) 64-3-95	80	32
72	«Усть-Лабинский ДИПИ» 352330, г. Усть-Лабинск, ул. Д. Бедного, д. 86, тел./факс 8(861-35) 5-30-54, 4-44-60	405	162
73	«ГЦ «Екатеринодар» 350011 г. Краснодар, ул. Старокубанская, д. 36/2, тел./факс 8(861) 233-12-51, 235-44-99	455	182
74	«Нижеведенеевский ПНИ» 352612, Белореченский район, п. Нижеведенеевский, ул. Центральная, д. 1, тел./факс 8(861-55) 61-5-44	310	124
75	«Новомалороссийский ПНИ» 353115, ст. Новомалороссийская, ул. Кубанская, д. 25, тел./факс 8(861-57) 42-3-01; 42-3-03	210	84

76	«Северский ПНИ» 353240, Северский район, ст. Азовская, Северская 2, ПНИ, тел./факс 8 (861-66) 2-47-46	510	204
77	«Апшеронский ПНИ» 352654, Апшеронский район, ст. Нефтяная, ул. Красная, 1, тел./факс 8 (861-52) 2-64-37	310	124
78	«Ейский ПНИ» 353682, г. Ейск, ул. Баррикадная, д. 41, тел./факс 8(861-32) 4-86-21	325	130
79	«Красноармейский ПНИ» 352422, Красноармейский район, пос. Октябрьский, ул. Школьная, 11, тел./факс 8(861-65) 91-3-46	330	132
80	«Киевский ПНИ» 353375, Крымский район, с. Киевское, ул. Привокзальная, д. 3, тел./факс 8(861-31) 6-02-42	205	82
81	«Архангельский ПНИ» 352117, Тихорецкий район, ст. Архангельская, ул. Советская, д. 175, тел./факс 8(861-96) 91-3-37	251	100
82	«Терновский ПНИ» 352102, Тихорецкий район, ст. Терновская, ул. Комсомольская, д. 76, тел./факс 8(861-96) 43-3-24	360	144
83	«Павловский ПНИ» 352065, Павловский район, ст. Атаманская, ул. Степная, д. 8, тел./факс 8 (861-91) 4-94-34	130	52
84	«Темрюкский ПНИ» 353501, г. Темрюк, ул. Калинина, д. 117, тел./факс 8(861-48) 4-12-39	115	46
85	«Медведовский ПНИ» 352720, Тимашевский район, ст. Медведовская, ул. Ленина, д. 48, тел./факс 8(861-30) 7-13-39	140	56
86	«Чамлыкский ПНИ» 352547, Лабинский район, ст. Чамлыкская, ул. Степная, д. 2, тел./факс 8(86169) 6-22-32	205	82
87	«Кропоткинский ПНИ» 352380, г. Кропоткин, ул. Вокзальная/ул. Р. Люксембург, д. 76/14, тел./факс 8(861-38)6-30-23	155	62
88	«Отраденский ПНИ» 352275, р-н Отраденский, ст-ца Передовая, ул. Олега Кошевого, д. 9, тел./факс 8(86144)9-55-30	120	48
89	«Армавирский ПНИ» 352930, г. Армавир, ул. Новороссийская, д. 163, тел./факс: 8(86137) 5-11-59	555	222
90	«Кореновский ПНИ» 353180, г. Кореновск, ул. Бувальцева, д. 87а, тел./факс 8(861-42) 3-92-46	310	124
91	«Константиновский ПНИ» 352410, Курганинский район, ст. Константиновская, ул. Красная, д. 22, тел./факс 8(861-47) 73-2-83	425	170
92	«Тимашевский ДМ» 352701, г. Тимашевск, ул. Коммунальная, д. 1, тел./факс 8(861-30) 5-83-21, 5-83-17, 5-84-93	350	140
93	«Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей» 352380, г. Кропоткин, ул. Журавлиная, д. 10, тел./факс 8 (861-38) 3-41-36	340	136
94	«Отраденский ДДИ для умственно отсталых детей» 352290, ст-ца Отрадная, ул. Пионерская, д. 73, тел./факс 8(861-44)3-35-17	24	10
95	«Краевой кризисный центр помощи женщинам» 350011, г. Краснодар, ул. Стасова, д. 8/1, тел./факс 8(861) 235-24-80	20	10
96	«Динской СРЦН» 353201, ст. Динская, ул. Жлобы, д. 49, тел./факс 8(861-62) 6-21-70, 6-19-54	30	12
97	«Анапский СРЦН» 353425, город-курорт Анапа, с. Юровка, ул. Молодежная, д. 1а, тел./факс 8(861-33) 9-53-49, 9-51-14	38	15
98	«Приморско-Ахтарский СРЦН» 353860, г. Приморско-Ахтарск, ул. Казачья, д. 13, тел./факс 8(861-43) 3-14-91	25	10
99	«Выселковский СРЦН» 353132, ст. Березанская, ул. Пушкина, д. 23, тел./факс 8(861-57) 5-22-20	23	10
100	«Апшеронский СРЦН» 352690, г. Апшеронск, ул. Комсомольская, д. 154) тел./факс 8(861-52) 2-50-86	46	18
101	«Ейский СРЦН» 353680, г. Ейск, ул. К. Либкнехта, д. 265а) тел./факс 8(861-32) 3-84-51	25	10

1			
10 2	«Камышеватский СРЦН» 353650, Ейский район, ст-ца Камышеватская, ул. Мира, д. 13) тел./факс 8(86132)9-62-05	32	13
10 3	«Новокубанский СРЦН» (352218, Новокубанский район, п. Марьинский, ул. Мира, д. 19) тел./факс 8(861-95) 2-62-60	31	12
10 4	«Новороссийский СРЦН» 352900, Новороссийск, ул. Волгоградская, д. 6а, тел./факс 8(8617)22-36-34	51	20
10 5	«Успенский СРЦН» 352450, с. Марьино, ул. Центральная, д. 36б, тел./факс 8(861-40) 5-10-67	19	10
10 6	«Павловский СРЦН» 352040, ст. Павловская, ул. Крупской, д. 241, тел./факс 8(861-91) 5-21-35	24	10
10 7	«Краснодарский СРЦН» 350049, г. Краснодар, ул. Гагарина, д. 186, тел./факс 8(861)221-00-26	31	12
10 8	«Абинский СРЦН» 353307, Абинский район, ст. Холмская, ул. Школьная, д. 5, тел./факс 8(861-50) 3-19-69	55	22
10 9	«Славянский СРЦН» 353840, г. Славянск-на-Кубани, п. Совхозный, ул. Школьная, д. 634, тел./факс 8(86146) 2-61-41, 2-63-98	60	24
11 0	«Тимашевский СРЦН» 352731, Тимашевский район, п. Советский, ул. Кирова, 44 «б», тел./факс 8 (861-30) 3-72-16	32	13
11 1	«Каневской СРЦН» 353700, Каневской район, ст. Новоминская, ул. Космонавтов, д. 7, тел./факс 8(861-64) 7-64-86, 7-70-03	25	10
11 2	«Отраденский СРЦН» 352251, ст. Попутная, ул. Красная, д. 63, тел./факс 8(861-44) 9-26-30	23	10
11 3	«Кущевский СРЦН» 352030, ст. Кущевская, ул. Тенистая, д. 2, тел./факс 8(861-68) 4-00-79	35	14
11 4	«Армавирский СРЦН» 352924, г. Армавир, ул. Пионерская, д. 56, тел./факс 8(861-37) 5-70-45	28	11
11 5	«Курганинский СРЦН» 352421, Курганинский район, пос. Лучезарный, ул. Лучезарная, д. 4, тел./факс 8(861-47) 7-82-29	34	14
11 6	«Усть-Лабинский СРЦН» 352330, г. Усть-Лабинск, ул. Красная, д. 90, тел./факс 8(861-35) 2-20-48	31	12
11 7	«Ленинградский СРЦН» 353740, ст-ца Ленинградская, ул. Новая, д. 87, тел./факс 8(86145) 7-23-85, 7-14-53	23	10
11 8	«Ейский детский дом-интернат» 353680, г. Ейск, ул. Советов, д.10, тел./факс 8 (861-32) 2-19-85	32	13

11 9	«Белореченский СРЦН» 352626, Белореченский р-н, с. Великовечное, ул. Почтовая, д. 46, тел./факс 8 (861-55) 3-91-95, 3-94-64	32	13
12 0	«Лабинский ДДИ» 352510, Краснодарский край, Лабинский р-н, г. Лабинск, ул. Красноармейская, д. 14/1, 8(86169)3-13-55, 3-36-09	10	10
12 1	«Краснодарский комплексный центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» 350089, Краснодар, Рождественская наб., д. 1, тел./факс 8(861) 261-92-63	24	10
12 2	«Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» 353300, Абинский район, пгт. Ахтырского, ул. Мира, д. 6, тел./факс 8(86150) 3-49-19, 3-41-58	40	16
12 3	«Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» 353236, Северский район пгт. Афипский ул. Школьная, д. 42, тел./факс 8(86166)33-2-96, 33-4-11	40	16
12 4	«Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» 352720, Тимашевский район, ст. Медведовская, ул. Телеграфная, д. 1, тел./факс 8(86130) 71-0-39, 8(86130) 71-4-39	40	16
12 5	«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних пос. Кубанская степь» 353715, Каневской р-н, пос. Кубанская степь, ул. Центральная, д. 51, тел. 8(86164)371-18, 369-13	35	14
12 6	«Сочинский РЦ» 354000, г.-к. Сочи, Курортный пр-т, д. 57, тел./факс 8(862-2) 62-05-33	500	200
12 7	«Адлерский РЦ» 354340, г.-к. Сочи, ул. Кирова, д. 30, тел./факс 8 (862-2) 40-75-20	400	160
12 8	«Лазаревский РЦ» 354202, г.-к. Сочи, ул. Центральная, д. 80а, тел./факс 8(8622) 74-12-52	300	120
12 9	«Крымский РЦ» 353380, г. Крымск, ул. Д. Бедного, д. 2, тел./факс 8(861-31) 2-12-33	300	120
13 0	«Тбилисский РЦ» 352360, Тбилисский район ст. Тбилисская, ул. Октябрьская, д. 298, тел./факс 8(861-58) 2-61- 00	300	120
13 1	«Тихорецкий РЦ» 352120, г. Тихорецк, ул. Гоголя, д. 77, тел./факс 8(861-96) 5-05-85	300	120
13 2	«Новороссийский КЦРИ» 353907, г. Новороссийск, ул. Энгельса, д. 56, тел./факс 8(8617) 63-04-36	400	160
13 3	«Каневской РЦ» 353730, Каневской район, ст. Каневская, ул. Октябрьская, д. 83, тел./факс 8(861-64) 7-38-55	300	120
13 4	«Кореновский РЦ» 353180, г. Кореновск, ул. Красная, д. 77, тел./факс 8(861-42) 4-20-08	400	160
13 5	«Курганинский РЦ» 352430, г. Курганинск, 76 квартал, д. 42, тел./факс 8(861-47) 2-55-03	300	120
13	«Белореченский КЦРИ» 352630, г. Белореченск, ул. Толстого, д. 51, тел./факс 89604721131	500	200

6			
13 7	«Мостовский КЦРИ» 352571, Мостовский район, пос. Мостовской, ул. Буденного, д. 177, тел./факс 8(861-92) 5-50-12	250	100
13 8	«Ейский КЦРИ» 353680, г. Ейск, ул. Коммунаров, д. 4, тел./факс 8(861-32) 2-36-62, 2-57-94	200	80
13 9	«Крымский КЦРИ» 353380, г. Крымск, ул. Троицкая, д. 149, тел./факс 8(861-31) 4-39-67	200	80
14 0	«Новокубанский КЦРИ» 352241, г. Новокубанск, пер. Заводской, д. 3, тел./факс 8(861-95)4-57-67	200	80
14 1	«Гулькевичский КЦРИ» 352190, г. Гулькевичи, ул. Привокзальная, д. 59, тел./факс 8(861-60) 5-03-43	200	80
14 2	«Щербиновский КЦРИ» 353620, Щербиновский район, ст. Старощербиновская ул. Первомайская, д. 74, тел./факс 8(861-51) 4-47-16	220	88
14 3	«Ленинградский КЦРИ» 353740, ст. Ленинградская, ул. Ленина, д. 51, тел./факс 8(861-45) 7-10-39	200	80
14 4	«Отраденский КЦРИ» (352290, ст. Отрадная, ул. Первомайская, д. 73а) тел./факс 8(861-44) 3-52-27	450	180
14 5	«Крыловский КЦРИ» 352080, ст. Крыловская, ул. Халтурина, д. 37, тел./факс 8(861-61) 3-13-05	350	140
14 6	«Курганинский КЦРИ» 352430, г. Курганинск, ул. Комсомольская, д. 95, тел./факс 8(861-47) 2-40-53	200	80
14 7	«Тимашевский КЦРИ» 352700, г. Тимашевск, ул. Пролетарская, д. 120, тел./факс 8(861-30) 4-06-59	400	160
14 8	«Абинский КЦРИ» 353300, Абинский район, пос. Ахтырский, ул. Гагарина, д. 74, тел./факс 8(861-50) 3-40-23	650	260
14 9	«Армавирский РЦ» 352923, г. Армавир, ул. Новороссийская, д. 145, тел./факс 8(861-37) 5-73-14	390	156
15 0	«Гулькевичский РЦ» 352192, г. Гулькевичи, ул. Промзона, д. 10, тел./факс 8(861-60) 5-36-57	900	360
15 1	«Ейский РЦ» 353664, с. Воронцовка, ул. Юбилейная, д. 17а, тел./факс 8(861-32) 6-23-31	500	200
15 2	«Краснодарский РЦ» 350072, г. Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, д. 29/19, тел./факс 8(861) 257-05-01	750	300
15 3	«Новороссийский ККЦРДП» 352900, Новороссийск, ул. Энгельса, д. 68, тел. 8(8617)72-43-05	400	160

15 4	«Приморско-Ахтарский КЦРИ» 353860, Краснодарский край, г. Приморско-Ахтарск, ул. Братская, д. 61, тел./факс 8 (861-43) 2-14-46	300	120
15 5	«Северский РЦ» 353265, Северский район, пос. Черноморский, ул. Гоголя, д. 10, тел./факс 8(861-66) 67-000	400	160
15 6	«Темрюкский РЦ» 353527, Темрюкский район, пос. Светлый Путь, ул. Луговая, д. 3, тел./факс 8(861-48) 93-6-41	350	140
15 7	«Новокубанский РЦ» 352240, Краснодарский край,	400	160
15 8	«Краевой комплексный центр реабилитации инвалидов «Медуница», 352275, Отрадненский район, ст. Передовая, ул. Ленина, 1А	565	226
	ВСЕГО	97634	34972

Приложение 3.

Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций социального обслуживания и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да
2. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Да
2. Нет

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?

1. Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)
2. Нет (услуга предоставлена с опозданием)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие

общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?

1. Да
2. Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

1. Да
2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники)?

1. Да
2. Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (социальные работники)?

1. Да
2. Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

1. Да
2. Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. Да
2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг – графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее)?

1. Да
2. Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. Да
2. Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

- Мужской
- Женский

18. Ваш возраст _____ (укажите, сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

Заполняется организатором опроса или анкетером.

1. Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите)

2. Полное название организации социальной сферы, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите)

Приложение 4.

Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы

	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
1.	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ <i>(установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)</i>	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации.
		1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Анализ официальных сайтов организации.
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопросы 2 и 4.
2.	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ <i>(установлен для организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)</i>	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Изучение условий в помещении организации.
		2.2. Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.

			Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 5.
		2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 6.
3.	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ <i>(установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)</i>	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Изучение условий доступности организаций для инвалидов.
		3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Изучение условий доступности услуг для инвалидов.
		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 8.
4.	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ <i>(установлен для организаций в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации в</i>	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 9.
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н,

	<p><i>целом используется расчетная величина значения данного критерия)</i></p>	<p>организацию</p>	<p>зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 10.</p>
		<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 12.</p>
<p>5.</p>	<p>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ <i>(установлен для организаций в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации используется расчетная величина значения данного критерия)</i></p>	<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</p>	<p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 13.</p>
		<p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг - в сфере охраны здоровья – удовлетворенность наличием и понятностью навигации внутри помещения; - в сфере культуры, образования, социального обслуживания – удовлетворенность графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов), периодичностью прихода социального работника на дом и прочее)</p>	<p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 14.</p>
		<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.</p>

			Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 15.
--	--	--	---

**Показатели, характеризующие
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Макси-мальное значение показателей
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы) (П_{инф})	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.1)
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (И_{стенд})	1-100 баллов	
				- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	0 баллов	
			- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (И_{сайт})	1-100 баллов		
Для сферы культуры, образования, социального обслуживания и медико-социальной экспертизы:						
$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$						

В случае, если количество материалов/единиц информации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ($I_{\text{норм}}$), на стенде и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$P_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{I_{\text{стенд}}}{I_{\text{норм-стенд}}} + \frac{I_{\text{сайт}}}{I_{\text{норм-сайт}}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где

$I_{\text{стенд}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{\text{сайт}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$I_{\text{норм}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы совпадают (в сфере культуры);

$I_{\text{норм-стенд}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;

$I_{\text{норм-сайт}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами;

Сфера	Основание – наименования нормативных правовых актов	Объем информа (<i>количество еди информации</i>)	
		На стенде *	На сай
Сфера социального обслуживания	статья 13 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1239 приказ Минтруда России 17 ноября 2014 г. № 886н (зарегистрирован в Минюсте России от 2 декабря 2014 г. № 35056) (приложение 4 к расчету показателя 1.1)	17(15**)	19(17

* Значение количества материалов/единиц информации, размещаемых на информационных стендах в помещениях организации согласовано с федеральным органом исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности.

** При отсутствии в организации отдельных элементов (лицензируемых видов деятельности, структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации для данной организации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации ($I_{\text{норм}}$) уменьшается на соответствующее количество единиц

Пример расчета значения показателя 1.1.

Расчет по варианту 4:

Вариант 4 Для организации социального обслуживания

- 1) Объем информации в соответствии с нормативными правовыми актами:
нормативное количество информации на стенде - 17 единиц информации
нормативное количество информации на сайте - 19 единиц информации
- 2) Размещено:
на информационном стенде в помещении организации – 10 единиц информации
на официальном сайте организации – 19 единиц информации.

Расчет по варианту 4:

$$P_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{10}{17} + \frac{19}{19} \right) \times 100$$

$$0,5 \times (0,59 + 1) \times 100 = 0,5 \times 159 = 79,50 = 79 \text{ баллов}$$

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.2)
				- количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) ($C_{\text{дист}}$)	по 30 баллов за каждый способ ($T_{\text{дист}}$)	
				- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100 баллов	

<p>почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (П_{дист})</p>	<p>-4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; -5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 6) иного дистанционного способа взаимодействия.</p>			
--	--	--	--	--

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$$

где
T_{дист} – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);
C_{дист} – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.
При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

Пример расчета значения показателя 1.2.

Вариант 1

На сайте организации имеется информация о следующих **двух** дистанционных способах взаимодействия и все они функционируют:

- 1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);
- 2) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)

Расчет по варианту 1

(30 баллов × 2 способа) = 60 баллов

Вариант 2

На сайте организации имеется информация о следующих **трех** дистанционных способах взаимодействия и все они функционируют:

- 1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);
- 2) адресе электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе);
- 3) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)

Расчет по варианту 2

(30 баллов × 3 способа) = 90 баллов

Вариант 3

На сайте организации имеется информация о следующих **пять** дистанционных способах взаимодействия и все они функционируют:

- 1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);
- 2) адресе электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе);
- 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);
- 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- 5) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить);

Расчет по варианту 3

100 баллов (так как в наличии более трех способов дистанционного взаимодействия)

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой	0-100 баллов	100 баллов

открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» ($\Pi^{откр}_{уд}$) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ($\mathbf{Ч}_{общ}$)).	доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\mathbf{У}_{стенд}$)	0-100 баллов	Для расчета формула (1.3)
	1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\mathbf{У}_{сайт}$)		

$$\Pi^{откр}_{уд} = \left(\frac{\mathbf{У}_{стенд} + \mathbf{У}_{сайт}}{2 \times \mathbf{Ч}_{общ}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$\Pi^{откр}_{уд} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{\mathbf{У}_{стенд}}{\mathbf{Ч}_{общ-стенд}} + \frac{\mathbf{У}_{сайт}}{\mathbf{Ч}_{общ-сайт}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где:
 $\mathbf{У}_{стенд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;
 $\mathbf{У}_{сайт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;
 $\mathbf{Ч}_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;
 $\mathbf{Ч}_{общ-стенд}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;

$Ч_{\text{общ-сайт}}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте.

Пример расчета значения показателя 1.3.

Вариант 1.

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 2 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации – 200 чел.

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 4 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации 330 чел.;

Расчет по варианту 1

$$(200+330) : (2 \times 450) \times 100 = 530 : 900 \times 100 = 0,5889 \times 100 = 58,89 = 59 \text{ баллов.}$$

Вариант 2

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 2 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации – 170 чел.

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 4 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 360 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации 320 чел.;

Расчет по варианту 2

$$0,5 \times ((170/450) + (320/360)) \times 100 = 0,5 \times (0,378+0,889) \times 100 = 0,6365 \times 100 = 63,65 = 64 \text{ балла}$$

Итого по критерию 1 «Открытость и доступность»	$K^1 = (0,3 \times \Pi_{\text{инф}} + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}} + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{откр}})$	100 баллов
---	---	------------

информации об организации социальной сферы» (K¹)		Рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий	
<p>Пример расчета значения критерия 1 (по значениям показателей в варианте 1)</p> <p>П_{инф} - соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – 42 балла.</p> <p>П_{дист} - наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 60 баллов.</p> <p>П_{откр}^{уд} - доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» - 59 баллов.</p> <p><u>Расчет значения критерия 1:</u></p> $K^1 = (0,3 \times 42) + (0,3 \times 60) + (0,4 \times 59) = 12,6 + 18 + 23,6 = 54,2 = 54 \text{ балла}$			

**Показатели, характеризующие
КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ,
В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

(для оценки организаций в сфере охраны здоровья, медико-социальной экспертизы и социального обслуживания)

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) ($P_{\text{комф.ул}}$)	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого	- отсутствуют комфортные условия - количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) ($C_{\text{комф.}}$) - наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	0 баллов по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{комф}}$) 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.1)

			портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы); 8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти		
--	--	--	--	--	--

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($P_{\text{комф.усл}}$) принимает значение 100 баллов

Пример расчета значения показателя 2.1.

Вариант 1.

В организации в наличии **три** условия комфортной среды:

- 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
- 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;
- 3) наличие и доступность питьевой воды.

Расчет по варианту 1

$$P_{\text{комф.усл}} = 20 \text{ баллов} \times 3 \text{ условия} = 60 \text{ баллов}$$

Вариант 2.

В организации в наличии **пять** условий комфортной среды:

- 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
- 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;
- 3) наличие и доступность питьевой воды.
- 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы.

Расчет по варианту 2

$$P_{\text{комф.усл}} = 20 \text{ баллов} \times 5 \text{ условий} = 100 \text{ баллов}$$

Вариант 3.

В организации в наличии **шесть** условий комфортной среды:

- 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
- 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;
- 3) наличие и доступность питьевой воды.
- 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы
- 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки).

Расчет по варианту 3

$$P_{\text{комф.усл}} = 100 \text{ баллов} \text{ (так как в наличии более пяти условий комфортной среды)}$$

2.2.	Время ожидания предоставления услуги. ($P_{\text{ожид}}$)	0,4	2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги ($C_{\text{ожид}}$)	- превышает установленный срок ожидания	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.2)
				- равен установленному сроку ожидания	10 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час)	20 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа)	40 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа)	60 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания не менее, чем на 1/2 срока	100 баллов	
			2.2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации)	число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно ($Y^{\text{своевр}}$) по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на	0-100 баллов	

			социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.) ($C_{\text{своевр}}$)	соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$)		
--	--	--	---	--	--	--

В сфере социального обслуживания

Показатель «Время ожидания предоставления услуги» рассчитывается на основе значения параметра 2.2.2 Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.) ($C_{\text{своевр}}$) и рассчитывается по формуле (2.2co)

$$P^{\text{co}}_{\text{ожид}} = C_{\text{своевр}} = \frac{y_{\text{своевр}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100 \quad (2.2\text{co})$$

где

$y_{\text{своевр}}$ - число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг

Пример расчета значения показателя 2.2.

Вариант 4. В сфере социального обслуживания

Число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно – 217 чел.;

Общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 5 Рекомендуемого образца Анкеты – 230 чел.

Расчет по варианту 4

$$P^{\text{co}}_{\text{ожид}} = 217 : 230 \times 100 = 0,9434 \times 100 = 94,34 = 94 \text{ балла}$$

№	Показатели оценки качества	Значимость	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров	Максимальное
---	----------------------------	------------	---	---	---------------------	--------------

		показателей			в баллах	значение показателей в баллах
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($\Pi_{уд}^{комф}$)	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы ($Y^{комф}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)
$\Pi_{уд}^{комф} = \frac{Y^{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, \quad (2.3)$						
<p>где $Y^{комф}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.</p> <p>Пример расчета значения показателя 2.3.</p> <p>Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы – 400 чел; Общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 6 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.</p> <p>Расчет показателя 2.3.</p> $\Pi_{уд}^{комф} = 400 : 450 \times 100 = 0,8889 \times 100 = 88,89 = 89 \text{ баллов}$						
Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время			$K^2 = (0,3 \times \Pi_{комф.усл} + 0,4 \times \Pi_{ожид} + 0,3 \times \Pi_{уд}^{комф})$ <i>В сфере культуры для организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию</i>			100 баллов

ожидания предоставления услуг» (K ²)	произведений литературы и искусства, критерий не установлен. При расчете итогового значения показателя оценки по организации данного вида критерий (2) рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым критериям (1 и 3). $K^2 = (K^1 + K^3) / 2$	
--	---	--

Пример расчета значения критерия 2 (по значениям показателей в варианте 1)

Вариант 1. Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

$P_{\text{комф.усл}}$ - обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг – 60 баллов.

$P_{\text{ожид}}$ - время ожидания предоставления услуги – 74 баллов.

$P_{\text{комф.уд}}$ - доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы – 89 баллов.

Расчет значения критерия 2:

$$K^2 = 0,3 \times 60 + 0,4 \times 74 + 0,3 \times 89 = 18 + 29,6 + 26,7 = 74,3 = 74 \text{ балла}$$

**Показатели, характеризующие
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных	- отсутствуют условия доступности для инвалидов - количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) ($C_{\text{орг дост}}^{\text{орг}}$) - наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	0 баллов по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{орг дост}}^{\text{орг}}$) 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.1) Единого порядка

<p>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>- наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$)</p>		<p>проемов;</p> <p>4) сменных кресел-колясок;</p> <p>5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>			
---	--	--	--	--	--

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) принимает значение 100 баллов

Пример для расчета значения показателя 3.1.

Вариант 1

В организации в наличии **четыре** условия обеспечения доступности для инвалидов (например, следующие):

- 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- 3) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;
- 4) наличие сменных кресел-колясок.

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов – 4.

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество баллов за каждое условия доступности для инвалидов – 20 баллов.

Расчет по варианту 1:

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = 20 \text{ баллов} \times 4 \text{ условия} = 80 \text{ баллов}$$

Вариант 2

В организации в наличии **шесть** условий обеспечения доступности для инвалидов.

Расчет по варианту 2

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = 100 \text{ баллов (при наличии пяти и более условий доступности показатель принимает значение, равное 100 баллам).}$$

3.2	<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг 	0,4	<p>3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение 	<p>- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	0 баллов	100 баллов
				<p>- количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) ($C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$)</p>	по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$)	Для расчета формула (3.2) Единого порядка
				<p>- наличие пяти и более условий доступности</p>	100 баллов	

<p>сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) 	<p>(инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</p> <p>б) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>			
--	---	--	--	--

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) принимает значение 100 баллов

Пример для расчета значения показателя 3.2.

Вариант 1

В организации в наличии **три** условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (например, следующие

условия):

- 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации;
- 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими – 3.

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ - количество баллов за каждое условия доступности услуг для инвалидов – 20 баллов.

Расчет по варианту 1

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = 20 \text{ баллов} \times 3 \text{ условия} = 60 \text{ баллов}$$

Вариант 2

В организации в наличии **шесть** условий обеспечения доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Расчет по варианту 2

$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = 100 \text{ баллов}$ (при наличии пяти и более условий доступности показатель 3.2. принимает значение, равное 100 баллам).

3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). ($P_{\text{уд}}^{\text{дост}}$)	0,3	3.3.1.Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ($Y^{\text{дост}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{инв}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.3)
-----	--	-----	--	---	--------------	---

$$P_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left(\frac{Y^{\text{дост}}}{Ч_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

где

$Y^{\text{дост}}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для-инвалидов;

$Ч_{\text{инв}}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

Пример для расчета значения показателя 3.3.

$U_{\text{дост}}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 125 чел;

$Ч_{\text{инв}}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на вопрос 8 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 175 чел.

Расчет показателя 3.3.

$$P_{\text{уд}}^{\text{дост}} = 125 : 175 \times 100 = 0,7142 \times 100 = 71,42 = 71 \text{ балл}$$

Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (K^3)	1,0	$K^3 = (0,3 \times P_{\text{дост}}^{\text{орг}} + 0,4 \times P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} + 0,3 \times P_{\text{уд}}^{\text{дост}})$	100 баллов
---	-----	--	------------

Пример расчета значения критерия 3 (по значениям показателей в варианте 1):

$P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ - оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 80 баллов;

$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ - обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 60 баллов;

$P_{\text{уд}}^{\text{дост}}$ - доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) – 71 балл.

Расчет значения критерия 3:

$$K^3 = (0,3 \times 80) + (0,4 \times 60) + (0,3 \times 71) = 24 + 24 + 21,3 = 69,3 = 69 \text{ баллов.}$$

**Показатели, характеризующие
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($P_{\text{перв.конт уд}}$)	0,4	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ($U_{\text{перв.конт}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.1)

$$P_{\text{перв.конт уд}} = \left(\frac{U_{\text{перв.конт}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где
 $U_{\text{перв.конт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;
 $Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 4.1.

$U_{\text{перв.конт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги – 130 человек;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 9 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 150 человек.

Расчет показателя 4.1.

$$P_{\text{перв.конт}}^{\text{уд}} = (130 : 150) \times 100 = 0,8667 \times 100 = 86,67 = 87 \text{ баллов.}$$

4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{\text{оказ.услуг}}^{\text{уд}}$)	0,4	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги ($U_{\text{оказ.услуг}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.2)
------	--	-----	---	---	--------------	---

$$P_{\text{оказ.услуг}}^{\text{уд}} = \left(\frac{U_{\text{оказ.услуг}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где

$U_{\text{оказ.услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 4.2.

$U_{\text{оказ.услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги 145 человек;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 10 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 150 человек.

Расчет показателя 4.2.

$$P_{\text{оказ.услуг}}^{\text{уд}} = (145 : 150) \times 100 = 0,9667 \times 100 = 96,67 = 97 \text{ баллов.}$$

4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}}$)	0,2	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия ($U_{\text{вежл.дист}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.3)
------	---	-----	---	---	--------------	---

$$P_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}} = \left(\frac{U_{\text{вежл.дист}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$$

где

$U_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 4.3.

$P_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 70 человек;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 12 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 95 человек.

Расчет показателя 4.3.

$$P_{\text{оказ.услуг}_{\text{уд}}} = (70 : 95) \times 100 = 0,7368 \times 100 = 73,68 = 74 \text{ балла}$$

Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (K^4)	1,0	<p><i>Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства:</i></p> $K^4 = (0,4 \times P_{\text{перв.конт}_{\text{уд}}} + 0,4 \times P_{\text{оказ.услуг}_{\text{уд}}} + 0,2 \times P_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}})$ <p><i>Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» не установлен. При расчете итогового значения показателя оценки по организации используется расчетная величина критерия 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы», которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным критериям (1 и 3) по формуле:</i></p> $K^4 = (K^1 + K^3) / 2$	100 баллов
--	-----	---	------------

Пример расчета значения критерия 4:

Вариант 1. Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

$P_{\text{перв.конт}_{\text{уд}}}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы – 87 баллов;

$P_{\text{оказ.услуг}_{\text{уд}}}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы – 97 баллов;

$P_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при

использовании дистанционных форм взаимодействия – 74 балла.

Расчет значения критерия 4

$$K^4 = (0,4 \times 87) + (0,4 \times 97) + (0,2 \times 74) = 34,8 + 38,8 + 14,8 = 88,4 = 88 \text{ баллов}$$

**Показатели, характеризующие
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{реком}$)	0,3	5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ($Y_{реком}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.1)

$$P_{реком} = \left(\frac{Y_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где
 $Y_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);
 $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 5.1.

$Y_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – 125 человек;
 $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 13 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

Расчет значения показателя 5.1.

$$P_{\text{реком}} = (125 : 250) \times 100 = 0,50 \times 100 = 50 \text{ баллов.}$$

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ² ($P_{\text{орг.усл.уд}}$)	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг ($Y_{\text{орг.усл}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.2)

² Перечень параметров оценки организационных условий предоставления услуг для каждой сферы устанавливается в ведомственном нормативном акте об утверждении показателей независимой оценки качества уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим выработку государственной политики и нормативно-правовое регулирование в установленной сфере деятельности (для организаций в сфере охраны здоровья – «наличием и понятностью навигации внутри организации»; для организаций в сфере культуры, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы – «графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)»).

			дом и прочее)			
--	--	--	---------------	--	--	--

$$P_{\text{орг.усл уд}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где

$Y_{\text{орг.усл}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 5.2.

$Y_{\text{орг.усл}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг:

1) в сфере охраны здоровья – число получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее) – 230 человек;

2) в сфере культуры, образования, медико-социальной экспертизы и социального обслуживания – число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее) – 230 человек;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 14 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

Расчет значения показателя 5.2.

$$P_{\text{реком}} = (230 : 250) \times 100 = 0,92 \times 100 = 92 \text{ балла.}$$

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{\text{уд}}$)	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы ($Y_{\text{уд}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\text{Ч}_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.3)

$$P_{уд} = \left(\frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где

$Y_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 5.3.

$Y_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы – 200 человек;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 15 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

Расчет значения показателя 5.3.

$$P_{реком} = (200 : 250) \times 100 = 0,80 \times 100 = 80 \text{ баллов.}$$

<p>Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (K^5)</p>	<p>1,0</p>	<p><i>В сфере культуры, охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы и социального обслуживания:</i></p> $K^5 = (0,3 \times P_{реком} + 0,2 \times P_{орг.усл_{уд}} + 0,5 \times P_{уд})$ <p><i>В сфере культуры для организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» не установлен.</i></p> <p>При расчете итогового значения показателя оценки по организации для данных организаций используется расчетная величина критерия (5), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным критериям (1 и 3).</p> $K^5 = (K^1 + K^3) / 2$	<p>100 баллов</p>
---	------------	--	-------------------

Пример расчета значения критерия 5:

Вариант 1. Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

$P_{\text{реком}}$ – доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы), выраженная в баллах – 50 баллов.

$P_{\text{орг.усл.уд}}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, выраженная в баллах – 92 балла.

$P_{\text{уд}}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, выраженная в баллах – 80 баллов.

Расчет значения критерия 5:

$$K^5 = 0,3 \times 50 + 0,2 \times 92 + 0,5 \times 80 = 15 + 18,4 + 40 = 73,4 = 73 \text{ балла.}$$

Вариант 2. Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

K^1 – открытость и доступность информации об организации культуры – 54 балла.

K^3 – доступность услуг для инвалидов – 69 баллов.

Расчет значения критерия 5:

$$K^5 = (54 + 69) : 2 = 123 : 2 = 61,5 = 61 \text{ балл.}$$

Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m – значения критериев оценки в n-ой организации

Пример расчета значения показателя оценки качества по организации (по значениям критериев, рассчитанных в вышеприведенных примерах (по варианту 1)):

$$S = (54 + 74 + 69 + 88 + 73) : 5 = 358 : 5 = 71,6 = 72 \text{ балла.}$$

Показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации (в муниципальном образовании)

$$S^{ou} = \sum S_n^{ou} / N^{ou}, \quad (7)$$

где:

S^{ou} – показатель оценки качества по o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

S_n^{ou} – показатель оценки качества по n-ой организации o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

N^{ou} – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации.

Пример расчета значения показателя оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации (в муниципальном образовании):

Показатель оценки качества	Номер организации (n)						
	1	2	3	4	5	6	7
S_n^{ou}	70	72	33	89	54	55	95

Количество организаций в отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) $N^{ou} = 7$

$$S^{ou} = (60 + 72 + 33 + 89 + 54 + 55 + 95) : 7 = 458 : 7 = 65,43 = 65 \text{ баллов.}$$

Показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации (муниципальному образованию) в целом

$$S^u = \sum S^{ou} / Q_u, \quad (9)$$

где:

S^u – показатель оценки качества в u-ом субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании);

S^{ou} – показатель оценки качества по o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании);

Q_u – количество отраслей социальной сферы, в которых в u -ом субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) проводилась независимая оценка качества.

Пример расчета значения показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (муниципальному образованию) в целом:

Вариант 1. В субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) проводилась оценка качества во всех отраслях социальной сферы

Показатель оценки качества \ Социальная сфера (о)	Культура	Охрана здоровья	Образование	Социальное обслуживание
S^{ou}	74	82	78	79

Количество отраслей социальной сферы, в которых проводилась оценка качества $Q = 4$

$$S^{ou} = (74 + 82 + 78 + 79) : 4 = 313 : 4 = 78,25 = 78 \text{ баллов.}$$

Вариант 2. В субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) проводилась оценка качества в трех отраслях социальной сферы

Показатель оценки качества \ Социальная сфера (о)	Культура	Охрана здоровья	Образование	Социальное обслуживание
S^{ou}	74	82	78	-

Количество отраслей социальной сферы, в которых проводилась оценка качества $Q = 3$

$$S^{ou} = (74 + 82 + 78) : 3 = 234 : 3 = 78 \text{ баллов.}$$

Приложение 4.1

Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах (к расчету показателя 1.1)

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
1	2	3
1. О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации	✓	✓
2. Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	✓	✓
3. О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда	✓	✓
4. О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед	✓	✓
5. О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты	✓	✓
6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты	✓	✓
7. О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания	X	✓
8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")	✓	✓
9. О форме социального обслуживания, в которой	✓	✓

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)		
10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)	✓	✓
11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	✓	✓
12. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	✓	✓
13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	✓	✓
14. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	✓	✓
15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)*	✓ *	✓ *
16. О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	X	✓
17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	✓	✓
18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)*	✓ *	✓ *

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
19. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	✓	✓
Всего	17 (15**)	19(17**)

Условные обозначения:

✓ информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации

X информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации

* При отсутствии в организации социального обслуживания лицензируемых видов деятельности и/или предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, размещение соответствующей информации не требуется

** В скобках указано минимально возможное количество материалов/единиц информации $I_{\text{норм}}$, уменьшенное за счет отсутствия в организации социального обслуживания отдельных элементов деятельности (*)

Приложение 5.

Протокол мониторинга качества условий оказания услуг организациями – для экспертной оценки качества условий предоставления услуг

1. Отметьте наличие материалов, размещенных на официальном сайте и информационных стендах организации

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
1. О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации		
2. Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты		
3. О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда		
4. О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед		
5. О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты		
6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты		
7. О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания		
8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")		
9. О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)		
10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-		

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)		
11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно		
12. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц		
13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц		
14. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц		
15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)*		
16. О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)		
17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)		
18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)*		
19. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)		
Всего		

2. Отметьте функционирующие дистанционные способы взаимодействия с

получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации.

- абонентский номер телефона;	
- адрес электронной почты;	
- электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);	
- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;	
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	
- иные дистанционные способы взаимодействия (УКАЖИТЕ, какие) _____	
ВСЕГО	

3. Укажите количество комфортных условий для предоставления услуг.

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	
- наличие и понятность навигации внутри организации;	
- наличие и доступность питьевой воды;	
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	
- санитарное состояние помещений организации;	
- транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);	
- доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации).	
ВСЕГО	

Приложение 6. Предложения, пожелания получателей социальных услуг по улучшению качества оказания услуг

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пожелания/ предложения (цитаты)
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»	сделайте услуги пенсионерам-ветеранам труда бесплатными Сократить количество документов для получения права на услуги соцработника.
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»	Спасибо за то , что делают. Я благодаря им была в Дельфинарии в Сочи , с Дагомыса возили в Солохаул в храм, экскурсия на дачу Сталина в Зеленую рощу Молодцы! Все хорошо, всем большое спасибо. Интересные беседы с Батюшкой Олегом в церкви и в библиотеке в Лоо Я очень довольна, особенно предоставление транспортной услуги при поездке в больницу. Спасибо вам.
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	Маленькое помещение у организации Желательно внести юридические услуги Уменьшить количество подписываемых документов больше рассказывать о работе центра на телевидении
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	Уменьшить количество записей при оформлении услуг предлагаю снизить оплату за социальное обслуживание всем получателям социальных услуг
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»	купить здания, а не арендовать больше кабинетов на периферии увеличить услуги
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»	оказывать услугу по выгулу собак оказывать услугу по временному присмотру (1-2 часа) за пожилым человеком
12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»	обслуживание лежачих больных в выходные дни
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	Услуги сиделки Хотелось бы владеть информацией, не выходя из дома чтобы например информировали по смс. о новых предложениях и услугах.
16	ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»	Окно для получения информации Больше открытости и общения с населением

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пожелания/ предложения (цитаты)
		<p>Больше времени на посещение для обслуживания получателей</p> <p>Я инвалид колясочник и при посещении учреждения не испытал дискомфорта: удобный пандус, ширина проёмов дверей, сан. узел, доступность информации, вежливый персонал, все продумано, чтобы мы люди с ограниченными возможностями не чувствовали дискомфорт. Спасибо вам.</p> <p>Предлагаю продолжить работу по помощи людям пожилого возраста и инвалидам, желательно бесплатно</p> <p>Уменьшить время ожидания в очереди</p> <p>Все хорошо,хотелось бы чуть низкую оплату ,за социальное обслуживание</p> <p>Как можно меньше писанины, уж очень много требуют заполнять документов.</p> <p>Более низкую оплату за обслуживание на дому. Очень дорого</p> <p>Сделать бесплатным социальное обслуживание</p> <p>Слишком мало времени на обслуживание, все время заполняют бумаги</p> <p>Немного больше времени отвести на выполнение Ипсу при посещении получателя социальных услуг.</p> <p>Мало времени</p> <p>Слишком большая нагрузка на девочек, много заполнять бумаг.</p> <p>Все хорошо, всем довольна, только пожалуйста сделайте меньше бумажной работы</p> <p>Надо добавить услугу, помощь при пользовании интернетом,,</p> <p>Надо выделять больше времени на клиентов,на беседы,которые нам необходимы</p>
17	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа»	социальные услуги предоставлялись бесплатно всем категориям граждан
19	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа»	<p>до встречи со специалистами я воровал и бродяжничал. по началу я к специалистам относился негативно, не приходил на встречи не посещал занятия у психолога. мама ругалась пыталась наказывать но мне было всеравно. но потом один раз от скуки сходил в кино вместе с детьми которые тоже стоят на учете и педагогом опед. и понял что зря отказывался с ними общаться. они оказались добрыми и понимающими людьми. а мне очень не хватало понимания тогда. я начал активно участвовать в мероприятиях которые они проводят. познакомился поближе со специалистами. нашел новых друзей. иногда меня все же тянет к старой компании и мы ходим вместе гулять. но в преступления я уже стараюсь не ввязываться. надеюсь что и мои старые друзья одумаются. я их иногда приглашаю с собой в опед. им некоторые мероприятия нравятся. например спортивные кинотеатр боулинг.</p>
20	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа»	<p>спасибо за специальный автомобиль для инвалидов. рекомендую знакомым!</p> <p>понравилось дистанционное общение</p> <p>Понравилось обучение детей правилам дорожного движения. МОЛОДЦЫ!</p> <p>Понравилась услуга по обучению на компьютере. Очень милые ребята!!!</p>

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пожелания/ предложения (цитаты)
		больше услуг бесплатных
26	ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН»	упростить документацию соц. работникам мало времени на оказание услуг , надо не менее 2 часов
29	ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН»	Все девочки приветливые и заботливые. Но... не куда поставить свой транспорт. Сделайте, пожалуйста, парковку для велосипедов и колясок. Меньше писанины должно быть Тяжело подъехать на машине Желательно не поднимать расценки за предоставляемые услуги основные Дорого СТОЯТ услуги по ремонту домов У меня больные руки и желательно расписываться один раз за посещения соцработника или раз в неделю что все сделано соцработником. для обслуживания на дому надо увеличить отведенное время и уменьшить количество подопечных у соцработника чтобы подольше работали и выполняли все что мне надо необходим социальный работник - медик
34	ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН»	Сменить офис хотелось бы, чтобы при центре был мед. работник, который бы научил, как ставить уколы, как помочь при инсульте и т.п. нам, пожилым людям очень полезны такие навыки
37	ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН»	Больше хороших мероприятий. Сделать больше места для мероприятий. Больше мероприятий. И по больше бы места для мероприятий. новые телефоны. Новое оборудование.
39	ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН»	Перечень дополнительных платных услуг, добавить услуги необходимые для сельской местности. Платные услуги условия оказания услуг хорошие, но пожелание в том, чтобы было открыто дневное отделение Оплату за оказанные услуги уменьшить Хочу больше общения по компьютеру с другими обслуживаемыми Перечень дополнительных платных услуг предоставлялся бесплатно все устраивает, но если было бы дневное отделение, было бы больше общения

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пожелания/ предложения (цитаты)
		<p>Больше бесплатных услуг. Дополнительные платные услуги, расширить перечень. Оплату за оказанные услуги уменьшить Хотелось бы поменьше бумажной писанины, а больше времени на работу Вернуть социально-медицинскую службу Расширить список услуг</p>
40	ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН»	Можно добавить побольше разнообразных услуг
48	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН»	Мебель
51	ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан»	<p>закупите новое оборудование в физио (КУФ) в кабинете старое оборудование закупите диван в КПП купите магнитофон в КПП оборудовать КПП комнату закупите новые диски в КПП приобретите телевизор в холл у доктора замените диван замените в комнате ванной унитаза они старого образца закупите новое оборудование: в физио очень старые аппараты</p>
59	ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ»	<p>развитие культурно-массовой работы Больше специализированного транспорта для инвалидов-колясочников. Не всегда быстро происходит запись к врачу Не удовлетворяет качество приготовленной пищи Закупить новые удобные кровати Больше рекламной информации. Улучшить качество питания Услуги по медицинской части больше пандусов Медицинское обслуживание</p>

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пожелания/ предложения (цитаты)
61	ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ»	Больше экскурсий
62	ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ»	Посещение городского бассейна Хотелось бы бассейн
63	ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ»	Приобретение автомобиля для перевозки получателей социальных услуг
65	ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ»	бассейн желательно спортзал построить для инвалидов
66	ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ»	построить бассейн хотелось бы спортзал для инвалидов организовать поездку на море спортзал надо хотелось бы на территории дома-интерната часовню поездки по Золотому кольцу оборудовать мастерскую по ремонту обуви
71	ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ»	провести ремонт помещений
95	ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам»	<p>Сотрудники центра помогли найти жилье и работу и вывести меня из сложной ситуации. Хочу выразить слова благодарности повторно. По возможности, при этом центре хорошо бы было создать группу, по типу детского сада, для длительного присмотра за малышами, пока мама на работе.</p> <p>изначально не верила, что центр настолько разрешит мою жизненную ситуацию в лучшую сторону. хотелось бы открытия филиалов центра в других городах России.</p> <p>Классные люди тут работают! заряжают позитивом и очень помогают. мне кажется, что можно внедрить больше компьютеров для быстрого поиска нужной информации, чтобы не мешать работе специалистов. Но мне все понравилось! очень помогли!</p> <p>благодаря специалистам быстро решила вопрос с трудоустройством и поиском жилья, спасибо за поддержку</p> <p>Спасибо специалистам и медикам, помогли во всем, в конце срока нахождения в центре, предложили оформиться в другой центр, где длительное пребывание и помогли пройти все медицинские обследования, везде сопровождали и помогли в оформлении документов. Теперь я не окажусь на улице.</p> <p>Я курящая женщина, и место для курения отсутствует, приходится выходить за пределы учреждения на 10 метров от</p>

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пожелания/ предложения (цитаты)
		ограждения, а это не безопасно, т.к. я прячусь от своего мужа.
103	ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН»	<p>Приобретение компьютеров для пользования детям. Построить на территории центра спортивную площадку и детскую площадку для ребят Навести порядок в срцн В каждую группу, по одному компьютеру. Оснащение для организации досуга, компьютеры, современное психологическое оборудование Организация компьютерного класса для несовершеннолетних Обновить детскую игровую площадку, поставить кондиционеры в детские спальни и другие комнаты Организовать встречу со специалистами раз в месяц для консультаций по интересующим вопросам. Нужно сделать бассейн</p>
107	ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН»	Я весьма доволен качеством оказания услуг в данной организации и хотел бы пожелать максимального развития организации, чтобы сотрудники имели возможность оказать помощь как можно большему количеству детей
113	ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН»	<p>Детей забирать домой на выходные Организовать спортивные секции для детей и детей инвалидов очень неудобно добираться далеко</p>
116	ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН»	<p>детских каруселей и качель Больше давать времени для свободной деятельности Хотелось бы, чтобы больше внимания уделялось здоровью детей больше гулять Поменьше занятий Не хватает тренажеров Купить тренажеры и страйкбол Посещение спортивных кружков вне учреждения В карантинном отделении нет качели и тренажеров Мало тренажеров, роликов, самокатов Больше развлекательных занятий Чтобы было больше свободного личного времени Доступность сотовой связи несовершеннолетним</p>

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пожелания/ предложения (цитаты)
		<p>Благоустройство спортивной площадки Что б был спортивный зал Хотелось бы побольше спортивных кружков в учреждении Облагородить спортплощадку</p>
121	ГБУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	свое футбольное поле
126	ГКУ СО КК «Сочинский РЦ»	<p>Побольше бы массажа Хотелось бы больше кабинетов специалистов. Хотелось бы здание более просторное и побольше специалистов для оказания услуг. А в остальном все хорошо Процветания центру и хорошей заработной платы милым работникам центра Очень мало для реабилитации 18 дней. Очень мало специалистов на массаже. Расширить здание и спектр оказываемых услуг. Хочется видеть такой нужный детям центр в новом здании</p>
127	ГКУ СО КК «Адлерский РЦ»	<p>чтобы кабинетов было больше построить здание центра увеличить количество специалистов платить хорошую зарплату нашим педагогам больше периодов реабилитации строить свое здание для центра открыть новый центр с 18 лет чтобы центр принимал и после 18 лет больше занятий новую мебель для детей и классы чтобы центр был большой в Адлере добавить услуги медицинские вести медицинскую реабилитацию</p>

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пожелания/ предложения (цитаты)
		<p>мебель обновить</p> <p>чтобы построили в Адлерском районе центр реабилитационный, в который бы входили и медуслуги иметь свое помещение</p> <p>желательно чтобы помещений для занятий было больше. Всем удачи</p> <p>увеличение площадей, увеличение специалистов и увеличение годовых курсов</p> <p>Мечтаем и ждем открытия большого собственного здания для получения более расширенных услуг для наших детей</p> <p>предоставление индивидуальных занятий на дому</p>
128	ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ»	<p>Пробки. Тяжело добираться</p> <p>еще хотелось бы специалиста по адаптивной физической культуре (АФК)</p> <p>Открытия представительств учреждения в поселках Лазаревском, Лоо, Дагомыс. Комплексное предоставление услуг, в том числе за плату.</p> <p>хотелось бы больше таких центров так как тяжело добираться и зимой и летом</p> <p>Хорошо бы расширили спектр медицинских услуг</p> <p>Нужен специалист по адаптивной физической культуре или лечебной физической культуре</p> <p>организовать транспортный подвоз к учреждению</p> <p>Долго добираться из дома</p> <p>нужно расширить спектр медицинских услуг</p> <p>Организация перевозки детей</p> <p>Физиотерапия</p> <p>Больше выездных мероприятий</p> <p>летом тяжело добираться, много пробок</p> <p>Комната для досуга, пока ждем детей</p> <p>Организовывайте выездные мероприятия на пару дней в отдаленные населенные пункты</p> <p>Расширить кухню, для диабетиков</p> <p>Круглосуточная работа учреждения</p>
131	ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ»	<p>Добавить услуги ЛФК</p> <p>не хватает кабинета ЛФК</p> <p>расширение медицинских услуг (ЛФК)</p> <p>расширение спектра медицинских услуг</p>

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пожелания/ предложения (цитаты)
		<p>развитие дистанционных занятий выезд педагогов на домашние занятия Появление ЛФК в данном центре Расширение центра расширить медицинские услуги, можно платно расширение ассортимента услуг</p>
132	ГКУ СО КК «Новороссийский КЦРИ»	<p>Нужен физиокабинет Увеличение площади центра Увеличить для организации количество помещений Наличие изолированных помещений для занятий Хотелось бы большую территорию с большими кабинетами! Не хватает бассейна Расширение площадей для реабилитации взрослых инвалидов В жару услуги только до обеда Дать возможность проходить курс чаще, чем 2 раза в год Больше медицинских услуг Больше кабинетов для реабилитации Увеличить помещение и стоянку открытие дополнительных помещений для реабилитации инвалидов старше 18 лет открытие кабинета физиотерапии Улучшить финансирование этого центра Этому центру нужно больше территории и помещений для оказания услуг. Увеличить время реабилитации. Ребенок только привыкнул, а пора уходить. Много разных услуг, но короткий курс, раньше было лучше, когда 35 дней было. Улучшение материальной базы для реабилитации взрослых инвалидов Больше кабинетов для оказания услуг Было бы неплохо наличие отдельных кабинетов для специалистов</p>
133	ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	<p>организовать подвоз детей больше детских праздников</p>

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пожелания/ предложения (цитаты)
		нужен инструктор ЛФК
135	ГКУ СО КК «Курганинский РЦ»	Доставка детей по району увеличить курс реабилитации
137	ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»	организация горячего питания оказание медицинских услуг
140	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ»	приобрести гантели спортивная площадка душевые кабины увеличить время работы кабинета ЛФК транспорт автобус, чтобы ходил гимнастика "Ушу"
142	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ»	Пополнение тренажеров организация горячего питания
143	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ»	Организация экскурсий предоставление медицинских услуг предоставление услуг массажа нужны услуги психолога экскурсионные выезды
145	ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ»	Просторнее помещение (очень тесно), больше процедур по заболеванию! Спасибо!
146	ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»	по возможности укреплять материально-техническую базу учреждения - тренажеры хотелось больше дней посещать учреждение Хотелось бы, чтобы в будущем стало больше места в кабинетах Организуите поход в горы больше проводить экскурсий - выездов Хотелось бы, чтобы ваш реабилитационный центр выдавал инвалидам компьютеры, аудиоплееры, учили читать по брайлю Желаю, чтобы вы учили профессиям и выдавали диплом о получении профессии

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пожелания/ предложения (цитаты)
147	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»	<p>Открыть отделение дневного пребывания Организация мест отдыха Увеличить штат работников. Обновить в автошколе автопарк Побольше тренажеров Все устраивает, но было бы хорошо, если бы имелся отдельный вход в здание Побольше тренажеров для людей после инсульта Оказание услуг в выходные дни Расширить помещения для физкультуры Доорганизовать площадку на улице для отдыха побольше мест, хочется почаще приезжать к вам, а мест на всех не хватает Поразнообразней процедур по физиотерапии Побольше зелени, цветов Побольше мест в стационаре побольше процедур Обновить класс физиотерапии</p>
148	ГКУ СО КК «Абинский КЦРИ»	<p>продолжать расширять услуги медицинские Хотелось бы вернуть 35-тидневные курсы реабилитации Увеличить количество дней в заезде. расширения сферы услуг Хотели бы бассейн и водные процедуры летом Хотелось бы занятий с дефектологом Сделать как раньше 35 дней Предложение - увеличить длительность заездов. 18 дней мало!!!!</p>
150	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ»	<p>Хотелось бы бывать здесь чаще. увеличить курс реабилитации</p>
151	ГКУ СО КК «Ейский РЦ»	<p>Хотелось бы, чтобы в учреждении появилась стабиллоплатформа, очень нужная вещь, а так всё устраивает. Спасибо Расширение площадей помещений</p>

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пожелания/ предложения (цитаты)
152	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	<p>Увеличить курс реабилитации с 18 дней до 35 дней, как было</p> <p>Обновить детскую площадку</p> <p>Расширять учреждение.</p> <p>Вернуть назад сроки курсовой реабилитации.</p> <p>Очень мало занятий, так как уменьшен курс реабилитации.</p> <p>Расширить комплекс услуг.</p> <p>Вернуться к прежнему курсу реабилитации.</p> <p>Не ограничивать количество курсов реабилитации на стационарном отделении.</p> <p>Хотелось бы, чтобы проводились занятия с дефектологом, даже если нет в рекомендациях ПМПК</p> <p>Больше таких центров в Краснодаре.</p> <p>Расширение медуслуг</p> <p>35, а не 18</p> <p>Дефектолога в каждое отделение. Очень востребована специальность</p> <p>Жаль, что так быстро заканчивается реабилитация</p> <p>Дети не успеют адаптироваться, как заканчивается курс</p> <p>Расширение физиоуслуг</p> <p>Больше дефектологов</p> <p>Приобрести кабинет Монтессори</p> <p>Два потока на стационаре --мало</p> <p>Нужно больше дефектологов</p> <p>Расширяться, чтобы больше детей</p> <p>Финансирования</p> <p>Больше занятий психолога</p> <p>Расширять центр</p> <p>Больше занятий с логопедом</p> <p>Расширить физиопроцедуры</p> <p>Побольше занятий с дефектологом</p> <p>Побольше физиопроцедур</p> <p>Почему такое учреждение 1 в городе?</p>

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пожелания/ предложения (цитаты)
		<p>Расширение соцуслуг, а не их уменьшение Цель уменьшения дней реабилитации? Хотя бы 21 день, но не 13-14 Больше массажей Сделать дневное отделение с полным днём Дневное отделение с 9.00 до 18.00 Строить новый современный центр Целый день в ОДП Дневное на целый день Занятий логопеда больше, когда курс был 35 дней - было достаточно. Центр не большой, почему такое учреждение только одно в городе? Мало физиопроцедур и короткий реабилитационный период Наблюдается положительный эффект от физиотерапевтических процедур, хотелось бы увеличить эти процедуры</p>
153	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»	<p>Не достаточно комфортное помещение, проходные кабинеты, а в целом все очень хорошо. Хотелось бы чаще отправлять ребенка на реабилитацию. в расписание добавить больше занятий дефектолога и логопеда сделать реабилитационный курс на месяц, а то 18 дней очень мало У Вас прекрасный центр, на мой взгляд, не хватает комнаты "уединения". Предоставьте платные услуги, чтобы мы могли ходить к Вам постоянно!</p>
154	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦРИ»	<p>Хотелось бы более расширенного ассортимента тренажеров для ЛФК у детей. В остальном все замечательно. Специалисты - профессионалы своего дела. улучшить медицинским оборудованием улучшить материальную базу центра</p>
155	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	<p>Есть рекомендации врача по ЛФК, хотелось видеть и эту услугу в Вашем учреждении Очень жалко, что курс реабилитации стал 18 дней. Мало. Врач назначил лечебную физкультуру, пока такой услуги в Вашем центре нет. Нам рекомендована адаптивная физкультура. Хотелось бы, чтобы в центре была такая услуга Предоставить услугу ЛФК Увеличить количество дней прибывания по путевке.</p>

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пожелания/ предложения (цитаты)
		<p>детям нужен ЛФК Предложений нет, мы против короткого срока пребывания. Раньше было 35 дней, стало 18</p>
156	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	<p>Хотелось бы, чтобы длительность пребывания ребенка в центре за один заезд была больше, например, 21 или 25 дней. чтобы центр оснастили специальным оборудованием для занятий ЛФК и чтобы в нем работал профессиональный инструктор по ЛФК улучшить материальную базу Центра за счет обращения к благотворительным фондам Хотелось бы, чтобы условия обслуживания в медицинском блоке Центра (врач-педиатр) было лучше. необходим бассейн, хотя-бы в летнее время года; мой ребенок нуждается в более длительной реабилитации, для закрепления полученного эффекта, поэтому нужно увеличить длительность реабилитационного курса до прежних 35 дней. В Центре должно быть больше тренажеров, должны быть специальные костюмы для занятий ЛФК детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Необходимо расширять базу применяемых современных методик по работе с аутистами и детьми с нарушениями опорно-двигательного аппарата привлекать к решению материальных проблем Центра спонсоров и специальные фонды. Приобрести проектор или ММС для более качественного проведения мероприятий Современное оборудование в кабинет логопеда Новая мебель в актовый зал Приобрести новые стулья для актового зала Приобрести самокаты для младшей группы Слишком маленький срок реабилитации. Даже в санатории 21 день, а у вас 18. Организация экскурсий для детей Современный оборудованный кабинет психолога Услуги медицинского характера требуют современной технологии. И услуги для инвалидов сократили в два раза, просим вернуть прежний курс реабилитации. В год раньше было 72 дня а сейчас 36. Ужас. Приобрести достаточное количество велосипедов для существующего велотрека Улучшить условия для медицины, для детей с третьей степенью ограничения способности к самообслуживанию. тренажеры и костюмы для инвалидов. Предоставить больше материала для работы специалисту по труду, так как наш ребенок приезжает домой с очень красивыми работами. Спасибо.</p>

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пожелания/ предложения (цитаты)
		<p>Приобрести ММС для актового зала в летний период нет места для купания, а дети ждут моря. больше новых технологий для детей инвалидов костюмы для утренников. Не все знают о вашем центре.</p>
157	ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ»	<p>Короткий курс реабилитации(18 дней) Больше курсов реабилитации Отпускать детей по выходным домой с ночевкой побольше сурдопереводчиков нужна лечебная физкультура очень нужны физиопроцедуры побольше разнообразных кружков побольше массажных процедур нужны курсы по подготовке детей к школе</p>

